

Página **NÃO** impressa

Impressão: Offset

Gramatura: 63g

Acabamento: Grampo INOX

Cor: 1

Tamanho: A5

Versão Online:

6.	-	PMEP 511/20 -Alteração LOGO GARÇA	03/08/21	R. Torres	F. Leite
5.		PMEP 511/20 - Adesão Grampo INOX	15/06/21	R. Torres	F. Leite
4.		PMEP 511/20	25/05/21	R. Torres	F. Leite
3.		PMEP 334/18	14/05/18	R. Camilotti	F. Leite
Rev.	ETAT	Modification	Date	Dessine / Drawn	Approuve/Approved
➡ Deniere Modification / Last Modification					
Matiere / Raw-Material:		Date: 15/12/20 Site: Itu	Dessine / Drawn: R. Torres	Verifie / Checked: J. Souza	Approuve / Approved: F. Leite
Tolerance: ± 1mm		Designation: MANUAL FLEX - INSTALAÇÃO E PROGRAMAÇÕES BÁSICAS			
Echelle / Scale: 1:1					
A5					
		N° Plan / Drawing n°:		Variant	Rev.
		60.03.02.018		-	6
Propriete LEGRAND FRANCE - Communication a des tiers interdite sans son autorisation. Property LEGRAND FRANCE - Communication with thirds forbidden without its authorisation.					Feuille Sheet 1/1

Central 72P/152P/312P

Central Flex

Manual do Usuário

ÍNDICE

CAPÍTULO I - UTILIZAÇÃO DESTE MANUAL	6
1.1 - Operações	6
1.2 - Programações de ramal	6
1.4 - Programações de ramais terceiros	6
1.5 - Dicas importantes	7
1.6 - Detalhes de programação	7
CAPÍTULO II - CONFIGURAÇÕES DE FÁBRICA GERAIS	7
2.1 - Ramais	8
2.2 - Troncos	8
2.3 - Tabelas de prefixos, operadoras, números especiais e usuários	8
CAPÍTULO III - INSTRUÇÕES INICIAIS ANTES DA INSTALAÇÃO	8
3.1 - Fiação para instalação das Placas	8
3.2 - Fiação para instalação dos Acessórios	9
3.3 - Dimensões dos equipamentos	9
CAPÍTULO IV INSTALAÇÃO	9
4.1 - Local da instalação	9
4.2 - Fixação do gabinete	9
4.3 - Aterramento e proteções adicionais	9
4.4 - Seleção de tensão de alimentação	10
4.5 - Distâncias mínimas para Instalação	10
CAPÍTULO V - ACESSÓRIOS DA CENTRAL	10
5.1 - Placas da Central	11
5.1.1 - Placa CPU 72P	11
5.1.2 - Placa CPU 8D:	11
5.1.3 - Placa de 8 Troncos Convencional	12
5.1.4 - Placa de 4 Troncos com Identificador de Chamadas	12
5.1.5 - Placa de Serviços	12
5.1.6 - Placa de 8 Ramais Balanceada	13
5.1.7 - Placa de 16 Ramais Desbalanceada	13
5.1.8 - Placa de 16 Ramais Balanceada	14
5.1.9 - Placa de Vídeo	14
5.1.10 - Placa Interligação de Vias	15
5.1.11 - Placa Adaptadora para Cartão de Memória (SD Card)	15
5.1.12 - Placa Ethernet	15
5.2 - Conexão dos pares de fios nas placas	16
5.2.1 - Placa com Conector DDK	17
5.2.2 - Placa com Conector Euro	17
5.3 - Sinais de acesso na placa base	17
5.3.1 - Terminal Inteligente (TI-flex)	18

5.3.2 - Ligação do TI no ramal da Central através da caixa de conexão.....	18
5.3.3 - Instalação do ti nas centrais flex.....	19
5.4 - Software CTI (Computer Telephony Integration)	19
5.4.1 - Conexão do CTI na Placa Base da central Flex através de serial.....	20
5.4.2 - Conexão do CTI na CPU da central Flex.....	21
5.5 - Bilhetagem e tarifação.....	22
5.6 - Bilhetagem para uma impressora.....	22
5.7 - Bilhetagem para um microcomputador.....	22
5.8 - Formato do bilhete.....	22
5.8.1 - Sinais de bilhetagem na placa base.....	23
5.9 - Placa de serviços	23
5.9.1 - Sinais da Placa de Serviço.....	23
5.10 - Instalação da Interface de Porteiro.....	24
5.11 - Instalação da Saída de Alta voz	24
5.12 - Instalação da saída de atuador externo e entrada de sensor externo	25
5.13 - Entrada da música externa na Central HDL.....	25
5.13.1 - Instalação da música externa na central.....	26
5.14 - Reset de inicialização (sem perda de programação)	26
5.15 - Reset de MEMÓRIA (com perda de programação).....	26
5.16 - Atualização de firmware	27
5.17 - Procedimento para atualização de firmware no software cti	29
5.18 - Procedimento para atualização de firmware do terminal inteligente	30
5.19 - Instalação da Placa de 4 entradas de vídeo (acessório OPCIONAL)	31
5.20 - Enlaces e slots nas centrais hdl	31
5.21 - Instalação da placa de interligação de vias	32
5.22 - Utilização da central FLEX com placa de vídeo,	34
 CAPÍTULO VI - PORTEIROS ELETRÔNICOS F-20.....	 35
6.1 - Utilização da central FLEX E Porteiro Eletrônico F-20 com vídeo	36
6.1.1 - Configurações para utilização do sistema de Áudio e Vídeo nas Centrais HDL.....	36
 CAPÍTULO VII - CONFIGURAÇÕES	 38
7.1 - Como entrar em modo de programação:	39
7.2 - Configurar capacidade de placas instaladas	39
7.3 - Configurar a instalação das placas acessórios	40
 CAPÍTULO VIII - PROGRAMAÇÕES.....	 40
8.1 - Início de programação	40
8.2 - Realização das programações	40
8.3 Término de programação	40
8.4 - Programações disponíveis	40
8.4.1 - Configurar o ramal da portaria.....	40
8.4.2 - Configurar o ramal do síndico.....	40
8.4.3 - Alterar senha de programação.....	41
8.4.4 - Alterar ramal programador.....	41
8.4.5 - Programar data e hora.....	41

8.4.6 - Plano de numeração.....	41
8.5 - Modelo de Tabela para um Prédio.....	44
8.6 - Plano de numeração flexível gerado pelo software CTI.....	44
8.7 - Configurar como ramal de porteiro F-20	45
8.8 - Configurar ramal como hot-line para ramal específico.....	45
8.9 - Configurar ramal como hot-line para a portaria.....	45
8.10 - Configurar o modo de funcionamento das fechaduras.....	45
8.11 - Configurar o tempo de funcionamento das fechaduras.....	45
8.12 - Configurar o modo de funcionamento da botoeira	46
8.13 - Configurar permissão de abertura das fechaduras dos porteiros eletrônicos F-20	46
8.14 - Configurar permissão de abertura por senhas (1 ou 2) do porteiro eletrônico.....	46
8.15 - Configurar bloqueio de acesso para os porteiros eletrônicos F-20	46
8.16 - Placa ethernet	47
8.16.1 - Configuração de ativação.....	47
8.16.2 - Configuração do dhcp.....	47
8.16.3 - Configuração do endereço ip de rede.....	47
8.16.4 - Configuração da máscara de rede.....	47
8.16.5 - Configuração do endereço do gateway.....	47
8.16.6 - Configuração da porta udp.....	47
8.16.7 - Configuração da porta tcp.....	47
8.16.8 - Configuração da porta http.....	48
8.16.9 - Servidor de log.....	48
8.16.10 - Configuração de Rede através do Software CTI.....	48
 CAPÍTULO IX - FUNÇÕES	 48
9.1 - Ligar para outro apartamento	48
9.2 - Ligar para a Portaria	48
9.3 - Abrir A fechadura (se já estiver em conversação com o Porteiro Eletrônico)	49
9.4 - Acesso por senha no porteiro F-20	49
9.4.1 - Cadastro de Senhas para acesso pelo Porteiro Eletronico F-20.....	49
9.4.2 - Ligar para o Porteiro Eletrônico.....	49
9.5 - Rechamada ramal	49
9.6 - Rechamada automática.....	50
9.7 - Pânico - Alerta Geral (Alarme).....	50
9.8 - Aparelhos telefônicos com identificador de chamadas.....	50
9.8.1 - Habilitar o ramal para identificar chamadas (apenas padrão dtmf)	50
9.9 - Configurar tempo de “flash”	51
9.10 - OPERAÇÕES DO RAMAL DE PORTARIA	51
9.10.1 - Retorno de consulta/transferência se ramal estiver ocupado.....	51
9.10.2 - Pêndulo.....	51
9.10.3 - Noturno Geral (Portaria Presente).....	51
9.10.4 - Hora certa.....	51
9.10.5 - Identificador do número do apto / ramal flexível (qual meu ramal?) por voz.....	51
9.11 - Operações do ramal do síndico.....	51
9.11.1 - Difusão de mensagens (necessita acessório de voz opcional).....	51

9.11.2 - Funcionamento do serviço de Difusão de Mensagens.....	52
9.12 - “Voice Mail”	52
9.13 - Funções especiais para instalador (não necessita acessório de voz)	53
CAPÍTULO X DADOS TÉCNICOS	53
10.1 - Utilização de Interfaces e Linhas Especiais nas Centrais HDL	54
CAPÍTULO XI - GUIA RÁPIDO PARA CONSULTA	56
CAPÍTULO XII - CERTIFICAÇÕES	58
CAPÍTULO XIV - CERTIFICADO DE GARANTIA	59

CAPÍTULO I - UTILIZAÇÃO DESTE MANUAL

As Centrais HDL integram comunicação e segurança em apenas um equipamento. Elas são modulares de 8 a 312 pontos em apenas uma solução (ou até 1800 pontos utilizando as centrais de interligação).

Para auxiliar a configuração e operação das centrais HDL, há um software gratuito chamado CTI, que proporciona agilidade na instalação e configuração das centrais e pode ser obtido no site www.hdl.com.br.

Esse manual é elaborado de forma que as funções serão apresentadas em ordem alfabética. Ao se executar uma operação, caso seja necessário a programação de alguma outra função, esta também será apresentada no mesmo item.

As Centrais HDL da Linha Flex permitem quatro possibilidades diferentes de utilização sendo classificadas da seguinte forma:

- OPERAÇÕES;
- PROGRAMAÇÕES DE RAMAL;
- PROGRAMAÇÕES GERAIS;
- PROGRAMAÇÕES DE RAMAIS TERCEIROS.

1.1 - Operações

Qualquer recurso do equipamento que poderá ser utilizado diretamente no ramal, sem a necessidade de entrar em programação, desde que o mesmo esteja habilitado.

Para realizar uma operação, retire o monofone do gancho, e, ao ouvir o tom de linha interna, digite a função desejada.

1.2 - Programações de ramal

São programações específicas de um ramal que podem ser feitas pelo próprio ramal do usuário. Exemplo: senha, cadeado eletrônico, noturno, não perturbe, etc.

Para realizar a programação de ramal, retire o monofone do gancho, e, ao ouvir o tom de linha interna, digite:

0 + SENHA DE 4 DÍGITOS (padrão: 1 2 3 4) (O usuário ouvirá "3 bips" de confirmação)

+ CÓDIGO DA PROGRAMAÇÃO + # (O usuário ouvirá "3 bips" de confirmação)

1.3 - Programações gerais

São as programações principais da central e que devem ser feitas no ramal ou grupo programador através da senha de programação geral. O primeiro ramal utilizado para programar o equipamento após a instalação, assumirá esta condição. É possível alterar este ramal via programação específica

Estas programações englobam a maioria das funções e facilidades dos equipamentos HDL, como por exemplo, categorias de ramais, configurações dos troncos, senha, permissões a ramais (ou grupos), transbordo, acessórios, bloqueios de prefixo e operadora, além de muitas outras.

Para realizar a programação geral, retire o monofone do gancho, e, ao ouvir o tom de linha interna, digite:

1 + SENHA DE 4 DÍGITOS (padrão: 1 2 3 4) (O usuário ouvirá "3 bips" de confirmação) +

CÓDIGO DA PROGRAMAÇÃO + # (O usuário ouvirá "3 bips" de confirmação)

Caso o ramal utilizado para se fazer uma programação geral não seja o "ramal programador", após o usuário digitar "# + 1", este ouvirá tom de ocupado;

1.4 - Programações de ramais terceiros

As programações de ramais terceiros, "programações de ramal" para qualquer outro ramal da central, somente poderão ser realizadas no ramal ou grupo programador ou no ramal configurado como "sindico / administrador". Exemplo: senha, cadeado eletrônico, noturno, não perturbe, etc. Para realizar a programação de um ramal terceiro, retire o monofone do gancho, e, ao ouvir o tom de linha interna, digite:

2 + * + RAMAL A SER PROGRAMADO + * + SENHA DE 4 DÍGITOS (padrão: 1 2 3 4) + # (O usuário ouvirá o "bip" de confirmação) + CÓDIGO DA PROGRAMAÇÃO + # (O usuário ouvirá o "bip" de confirmação)

1.5 - Dicas importantes

- Sempre que, neste manual, o usuário digitar simplesmente um comando, sem necessidade de utilizar senha, ele estará executando uma operação.
- Toda vez que o usuário digitar “# + 0 + senha”, ele estará executando uma programação de ramal;
- Sempre que o usuário digitar “# + 1 + senha”, ele estará executando uma programação geral;
- Sempre que o usuário digitar “# + 2 + senha”, ele estará executando uma programação de ramal terceiro;
- Para qualquer tipo de programação, a senha que sai de fábrica é “1 2 3 4”. É possível substituí-la através do item “senha de programação”.
- As programações de ramal poderão ser feitas individualmente em cada ramal;
- Após o término de cada programação, sempre deverá ser utilizada a tecla “#” para confirmação da mesma. O usuário ouvirá o tom de confirmação (3 bips), avisando que a programação foi aceita (isto é válido também para programações abreviadas);
- Após cada programação efetuada, o ramal receberá tom de confirmação (3 bips), podendo efetuar outra programação em seguida sem necessidade entrar novamente em modo de programação;
- Caso a programação seja feita incorretamente, o ramal deverá desligar o telefone e entrar novamente em modo de programação;
- Durante a digitação de uma programação, caso a mesma esteja incorreta, pode-se digitar “flash” para recomeçá-la.

1.6 - Detalhes de programação

Para programar apenas um ramal ou tronco:

*** N° do RAMAL * + Programação + # (bip)** = programação feita individualmente num único ramal; **+ N° do TRONCO (2 dígitos) + Programação + # (bip)** = programação feita individualmente num único tronco;

Para programar todos os ramais ou troncos:

*** * + Programação + # (bip)** = programa todos os ramais ou troncos do equipamento simultaneamente;

Para programar uma faixa de ramais (somente Programações de Ramal) ou troncos (do inicial até o final):

*** N° do RAMAL * + * N° do RAMAL * + Programação + # (bip)** = programa uma faixa de abrangência dos ramais. A programação será executada em ordem (física) crescente desde o primeiro até o último ramal digitado;

N° do TRONCO (2 dígitos) + * + * N° do TRONCO (2 dígitos) + Programação + # (bip) = programa uma faixa de abrangência dos troncos;

Para programar uma sequência de ramais nas Programações de Fila de Transbordo e Grupos (ramais que serão programados numa sequência, um após o outro):

*** N° do RAMAL * + * N° do RAMAL S + * N° do RAMAL * + # (bip)**

Para programar um grupo previamente cadastrado: **GRUPO + Programação + # (bip)** = programa um grupo de ramais previamente configurados.

CAPÍTULO II - CONFIGURAÇÕES DE FÁBRICA GERAIS

Placas	4 placas pré-programadas como 8 Ramais Balanceadas (32 ramais).
Formato de data	01/01/07.
Formato de hora	12:00:00.
Portaria, Atendedor Noturno, Programador e Administrador:	Ramal 200;

Fila de transbordo para porteiros e interface:	nenhum ramal.
Tempo de transbordo geral:	15 segundos.
Tipo de transbordo:	Com bip de espera.
Grupos:	nenhum existente.

2.1 - Ramais

Categoria	6 (qualquer tipo de ligação).
Observação	A categoria noturna padrão do ramal é igual a categoria diurna.
Bloqueios	Nenhum programado.
Sub-rotas	Todas estão disponíveis para todos os ramais;
Ramal chefe-secretária	Nenhum programado.
Grupos	Ramais não pertencem a nenhum grupo
Siga-me	Nenhum programado
"Hot-line"	Nenhum programado
Numeração de fábrica	Ramal 200 em diante
Tempo de "flash"	300mili-segundos.
Usuário do ramal	Nenhum cadastrado.
Permissões	Nenhuma somente captura.
Câmeras	Nenhuma.

2.2 - Troncos

Configuração	Categoria: 1 (rota "0" bidirecional)
Multifrequencial	Sim
Bloqueio a cobrar	Não
Identificador de chamadas	Não
Atendimento automático	Não
Fila de Transbordo	Troncos não tem nenhuma fila de transbordo

2.3 - Tabelas de prefixos, operadoras, números especiais e usuários

Nenhum dado cadastrado.

CAPÍTULO III - INSTRUÇÕES INICIAIS ANTES DA INSTALAÇÃO

Visando sempre a qualidade de instalação de seus produtos e a completa satisfação de seus clientes, a HDL irá apresentar à seguir algumas recomendações de instalação.

3.1 - Fiação para instalação das Placas

Placa de 8 Ramais e 16 Ramais Balanceada:

Obrigatório: par de fios independentes.

Placa de 16 Ramais Desbalanceada:

Permitido: instalação com negativo comum a todos os ramais.

Recomendado: par de fios independentes para evitar problemas de diafonia ("perda de sigilo").

3.2 - Fiação para instalação dos Acessórios

Terminal Inteligente TI-Flex:

Obrigatório: instalar na primeira Placa de 8 Ramais que acompanha a Central com par de fios independentes (ramal com alto tráfego).

Cabos Seriais do TI-Flex, CTI e Bilhetagem:

Obrigatório: instalar com fiação independente dos ramais pois, a comunicação serial pode provocar interferência nos ramais e/ou interfonos, ocasionando ruídos indesejados nas linhas.

Ramais da Portaria/Atendedor, Síndico, Porteiros Eletrônicos F-20 e Ramais com alto tráfego:

Obrigatório: instalar na primeira Placa de 8 Ramais que acompanha a Central com par de fios independentes. Caso necessário, instalar mais Placas de 8 Ramais para atender esses tipos de ramais citados.

3.3 - Dimensões dos equipamentos

As dimensões dos gabinetes das Centrais HDL são: altura x largura x profundidade - medidas em cm.

Central HDL 72P: (345 X 231,5 X 192,5) cm

Central HDL 152P: (345 X 231,5 X 192,5) cm

Central HDL 312P: (345 X 231,5 X 340) cm

CAPÍTULO IV INSTALAÇÃO

4.1 - Local da instalação

Escolha o local seguindo sempre as orientações apresentadas neste manual.

Evite ambientes sem ventilação, com muita umidade, exposição direta ao sol ou fontes de calor (cuidado com paredes que recebem sol diretamente), embaixo de janelas, locais de passagem de pessoas e materiais, locais sujeitos a inundações ou qualquer outro tipo de intempérie.

Por se tratar de equipamento eletrônico de áudio, o mesmo fica sujeito a interferências de campos eletro-magnéticos. Portanto, afaste a central de qualquer fonte que possa gerar estes campos como por exemplo, equipamentos eletrônicos de rádio frequência, cabos condutores de energia elétrica, etc.

A rede de ramais não deverá passar junto à rede de energia elétrica. A instalação de ramais externos exigirá o uso de proteção adicional.

Verifique a proximidade de uma tomada com energia elétrica e de um ponto de aterramento. Caso não existam, providencie a instalação dos mesmos.

Fixe o equipamento numa altura que propicie um fácil acesso. O indicado é aproximadamente 1,5m acima do solo. Deixe pelo menos 15cm para ventilação em torno do aparelho. Em hipótese alguma empilhe qualquer tipo de material sobre a central.

4.2 - Fixação do gabinete

Marque na parede a posição do equipamento. Faça os furos adequados para buchas N ° 8. Utilize os parafusos de cabeça chata auto-atarraxante que acompanham o equipamento

Fixe o produto por meio dos parafusos. Verifique se a central está fixada corretamente e não há riscos de queda.

4.3 - Aterramento e proteções adicionais

O aterramento utilizado deverá ser o mesmo para todos os outros aparelhos eletrônicos instalados na mesma rede do equipamento HDL (microcomputador, impressora, etc). Certifique-se que a malha de terra proveniente da haste de aterramento tenha uma resistência inferior a 5 ohms.

Utilize fio 2,5mm² (12AWG) conectando o fio de terra que sai da Central HDL. A mesma bitola de fio deverá ser utilizada para a rede de energia elétrica.

O aterramento feito através do neutro da rede de energia elétrica não garante a proteção do equipamento.

As entradas dos ramais externos (ramais que utilizem cabeaço aérea ou subterrânea fora do mesmo prédio onde esteja instalada o equipamento) e da rede de energia elétrica deverão ser protegidas.

Todos os equipamentos possuem proteções internas somente para as entradas dos troncos e na fonte de alimentação.

Importante: para que as proteções possam atuar, é imprescindível que se faça o correto aterramento da Central e dos dispositivos externos (seguir normas da ABNT).

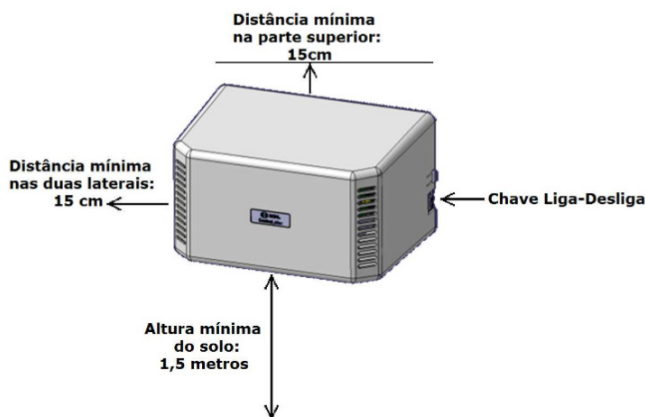
Também é recomendável a instalação de algum dispositivo de proteção para a entrada da rede de energia elétrica como filtros de linha, estabilizador de tensão e "no break".

Solicite do seu revendedor a instalação da proteção que mais se adapte ao perfil de sua Central.

4.4 - Seleção de tensão de alimentação

A Fonte da central é Chaveada e opera de 90 a 276VAC (full range) - 50/60Hz.

4.5 - Distancias mínimas para Instalação



CAPÍTULO V - ACESSÓRIOS DA CENTRAL

As centrais HDL permitem a colocação/instalação de diversos acessórios, dentre os quais podemos citar:

- 90.02.01.045 - Porteiro F12-SV;
- 90.02.01.046 - Porteiro F12-SVCAX;
- 90.02.01.076 - Porteiro F12-Solo;
- 90.02.01.105 - Porteiro F12-SVCA;
- 90.02.01.235 - Porteiro F12-S;
- 90.02.01.236 - Porteiro F12-SCA;
- 90.02.01.239 - Placa Ethernet;
- 90.02.01.250 - Telefone Centrixfone-P Branco;
- 90.02.01.251 - Telefone Centrixfone-P Preto;
- 90.02.01.454 - Telefone Centrixfone-M Branco;

- 90.02.01.455 - Telefone Centrixfone-M Preto;
- 90.02.01.456 - Telefone Centrixfone-ID;
- 90.02.01.871 - Placa 8 Ramais Balanceada;
- 90.02.01.873 - Placa 8 Troncos;
- 90.02.01.874 - Placa 4 Troncos com ID;
- 90.02.01.876 - Placa de Vídeo;
- 90.02.01.961 - Placa 16 Ramais Desbalanceada;
- 90.02.01.969 - Terminal Inteligente - TI Flex;
- 90.02.01.992 - Placa de Serviços;
- 90.02.01.993 - Placa de Interligação;
- 90.02.02.140 - Placa 16 Ramais Balanceada;
- 90.02.02.143 - Placa Cartão de Memória;
- 90.02.15.000 - Porteiro F-20 VIDEO ID;
- 90.02.15.001 - Porteiro F-20 ID;
- 90.02.15.002 - Porteiro F-20 FULL;
- 90.02.15.003 - Porteiro F-20 VIDEO;
- 90.02.15.004 - Porteiro F-20 PASSWORD;
- 90.02.15.005 - Porteiro F-20 UNO;
- 90.02.91.000 - Kit Cabo Serial.

5.1 - Placas da Central

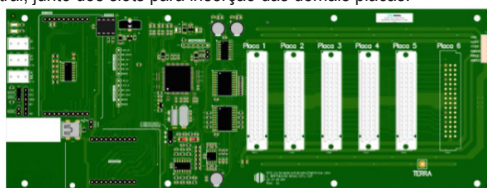
Há uma grande quantidade de placas que podem ser usadas nas centrais HDL. Abaixo serão colocadas algumas informações para auxiliar na escolha e instalação desses itens.

5.1.1 - Placa CPU 72P

Utilizada na Central HDL 72P.

Quantidade por Central: 1 Placa.

Localização: na base da central, junto dos slots para inserção das demais placas.

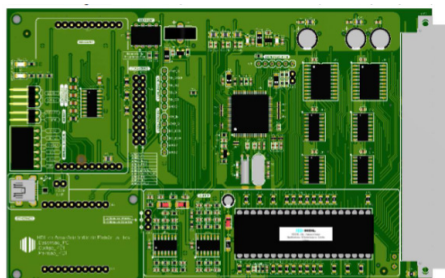


5.1.2 - Placa CPU 8D:

Utilizada nas Centrais HDL 152P e 312P.

Quantidade por Central: 1 Placa.

Localização: última placa da direita ("slot" próprio).



OBS: As placas CPU 72P e 8D possuem dois canais de áudio, que proporcionam as mensagens de voz para os porteiros F-20- e F-20 UNO e atendimento automático (as demais funções vocalizadas necessitam da placa SD Card).

5.1.3 - Placa de 8 Troncos Convencional

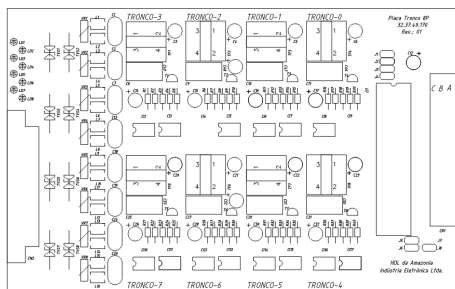
Utilizada nas Centrais HDL 72P, HDL 152P e HDL 312P.

Modularidade: cada placa possui 8 troncos.

Quantidade por Central: 1 placa (a Central permite um total de 10 troncos).

Localização: Primeiro "slot" da esquerda do primeiro bastidor.

Função: permite que o usuário tenha acesso às linhas externas da Central Pública.



5.1.4 - Placa de 4 Troncos com Identificador de Chamadas

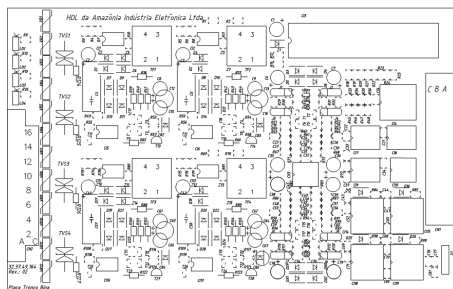
Utilizada nas Centrais HDL 72P, HDL 152P e HDL 312P.

Modularidade: cada placa possui 4 troncos.

Quantidade por Central: até 2 placas (a Central permite um total de 10 troncos).

Localização: primeiro "slot" da esquerda do primeiro bastidor ou após a Placa Tronco Convencional, caso haja alguma instalada.

Função: permite que o usuário tenha acesso às linhas externas da Central Pública possuindo o circuito que possibilita identificar os números das ligações recebidas através do padrão de identificação DTMF.



5.1.5 - Placa de Serviços

Utilizada nas Centrais HDL 72P, HDL 152P e HDL 312P.

Quantidade por Central: 1 placa.

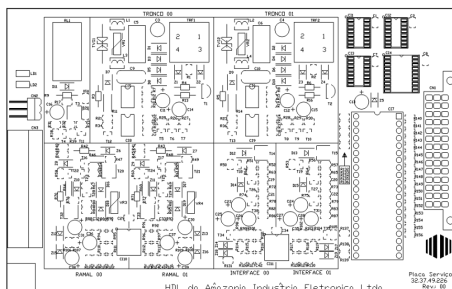
Localização: após as placas de tronco (4 ou 8 troncos -quando houver) e antes da placa de 8 ramais.

Função: a placa de serviços permite adicionar às Centrais HDL da linha Flex uma série de funcionalidades.

Recursos Disponíveis:

- 2 troncos convencionais (com identificação DTMF e FSK Bellcore);
- 2 ramais balanceados;

- 2 interfaces para a instalação de porteiros HDL (Ex.: F8, F9, Vídeo Porteiro).
- 1 saída de alta voz;
- 1 atuador externo e 1 sensor externo que podem ser utilizados para alertas e alarmes (Observação: se as duas interfaces de interfonia forem utilizadas, o atuador externo não poderá ser utilizado).



5.1.6 - Placa de 8 Ramais Balanceada

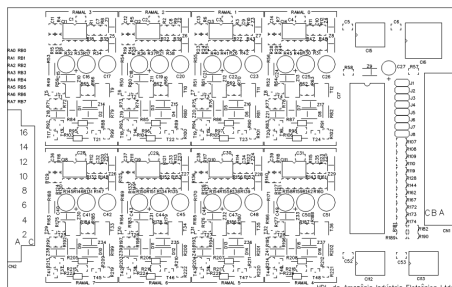
Utilizada nas Centrais HDL 72P, HDL 152P e HDL 312P.

Modularidade: cada placa possui 8 ramais.

Quantidade por Central: quantas forem necessárias, dependendo apenas da capacidade do gabinete.

Localização: a partir do primeiro "slot" da esquerda do primeiro bastidor ou após as Placas Tronco, caso haja alguma instalada.

Função: permite que o usuário tenha comunicação sigilosa com outro usuário interno ou externo e também execute funções da Central.



5.1.7 - Placa de 16 Ramais Desbalanceada

Utilizada nas Centrais HDL 72P, HDL 152P e HDL 312P.

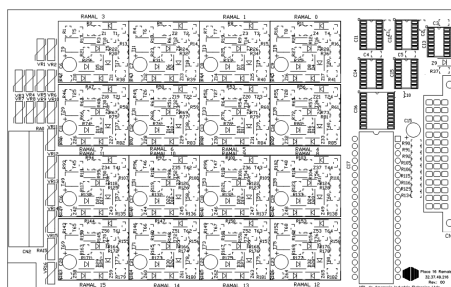
Modularidade: cada placa possui 16 ramais.

Quantidade por Central: quantas forem necessárias, dependendo apenas da capacidade do gabinete.

Localização: a partir do segundo "slot" da esquerda do primeiro bastidor após a placa de 8 ramais balanceada.

Função: permite que o usuário tenha comunicação sigilosa com outro usuário interno ou externo e também execute funções da Central.

Muito Importante: embora esta placa permita instalação com "negativo comum", a HDL recomenda sua substituição por pares de fios independentes para cada apartamento, evitando problemas de "diafonia" (cruzamentos indevidos de linha);



5.1.8 - Placa de 16 Ramais Balanceada

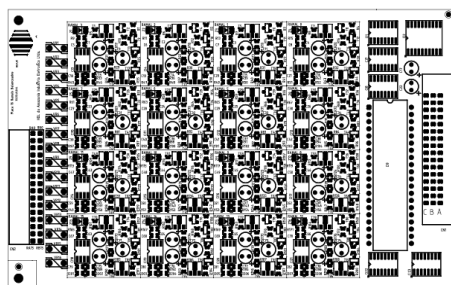
Utilizada nas Centrais HDL 72P, HDL 152P e HDL 312P.

Modularidade: cada placa possui 16 ramais.

Quantidade por Central: quantas forem necessárias, dependendo apenas da capacidade do gabinete.

Localização: a partir do segundo "slot" da esquerda do primeiro bastidor após a placa de 8 ramais balanceada.

Função: permite que o usuário tenha comunicação sigilosa com outro usuário interno ou externo e também execute funções da Central.



5.1.9 - Placa de Vídeo

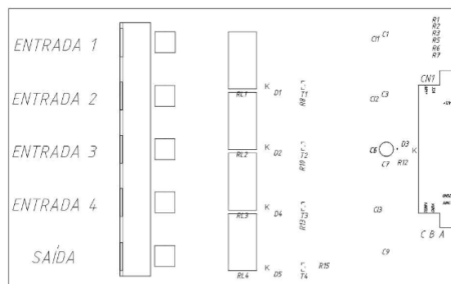
Utilizada nas Centrais HDL 72P, HDL 152P e HDL 312P.

Modularidade: entrada para 4 câmeras e 1 saída por placa.

Quantidade por Central: até 10 placas totalizando 40 câmeras.

Localização: Instala-se após a última placa de ramal.

Função: cada placa permite a conexão de 4 câmeras que serão chaveadas para a saída uma imagem de cada vez.



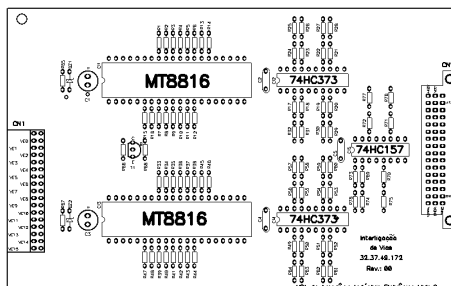
5.1.10 - Placa Interligação de Vias

Utilizada no Kit de Interligação (composto por 2 placas de interligação e 2 cabos).

Quantidade por Central: 1 placa para cada central que será interligada utilizando o "kit de interligação".

Localização: no último "slot" da Central a ser interligada.

Função: utilizada para interligar duas centrais.



5.1.11 - Placa Adaptadora para Cartão de Memória (SD Card)

Utilizada nas Centrais HDL 72P, HDL 152P e HDL 312P.

Modularidade: uma placa por central.

Quantidade por Central: 1 placa.

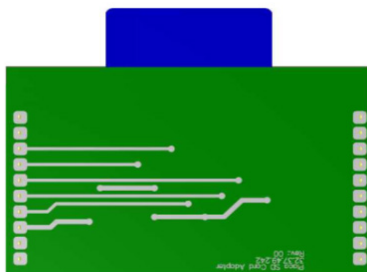
Localização: inserida na placa CPU - conector próprio.

Função: hora certa, atendimento automático, identificador de chamadas vocalizado, identificador do ramal, acesso por senha (no Porteiro Eletrônico F-20), "voice mail", difusão de mensagens, secretária eletrônica e caixa postal.

OBSERVAÇÕES:

1 - as gravações são feitas em baixa qualidade (4kHz);

2 - a HDL recomenda a utilização "no break" - não fornecido pela HDL - pois, quedas de energia podem corromper os arquivos gravados no cartão de memória.



5.1.12 - Placa Ethernet

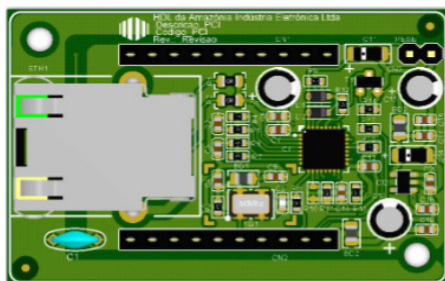
Utilizada nas Centrais HDL 72P, HDL 152P e HDL 312P.

Modularidade: uma placa por central.

Quantidade por Central: 1 placa.

Localização: inserida na placa CPU - conector próprio.

Função: disponibiliza conexão da central a uma rede Ethernet, permitindo programar e monitorar a central à distância (por meio do CTI).

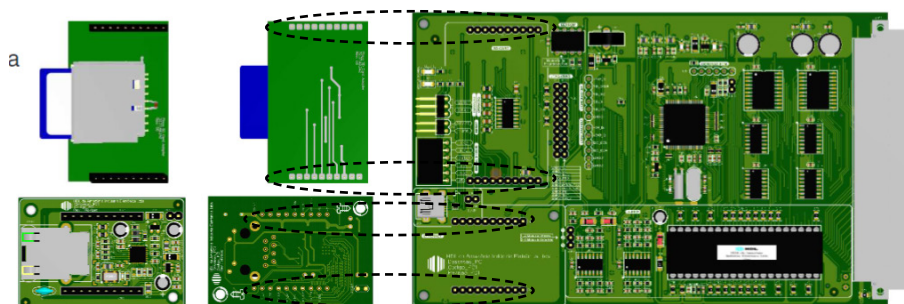


INSTALAÇÃO:

O procedimento para instalação das placas SD Card e Ethernet é o mesmo.

Deve-se desligar a central, inserir a(s) placa(s) no(s) respectivo(s) slot(s) e religar a central. A CPU irá detectar automaticamente a inclusão desses acessórios e suas funções já ficarão disponíveis.

A figura abaixo demonstra a posição de cada placa:



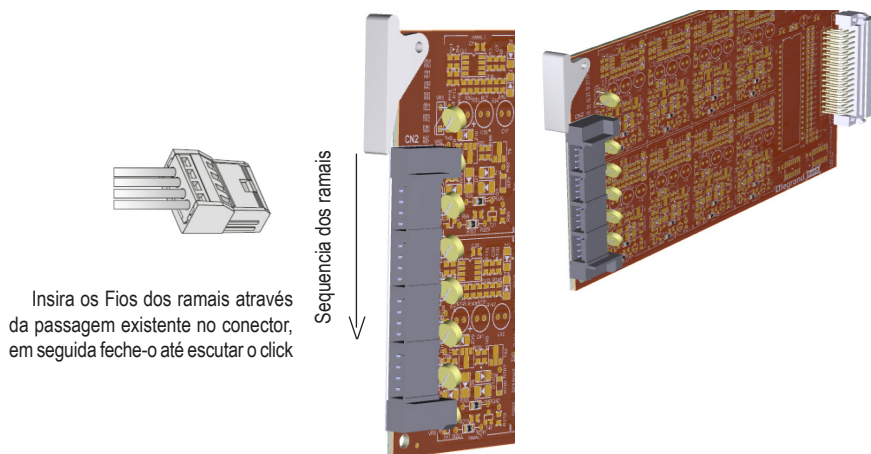
5.2 - Conexão dos pares de fios nas placas

A HDL recomenda que, para a instalação dos pares de fios nos troncos e ramais, deve-se utilizar cabo CCI 50. As placas tronco e ramais são embaladas individualmente dentro de caixas de papelão, protegidas por sacos plásticos antiestáticos.

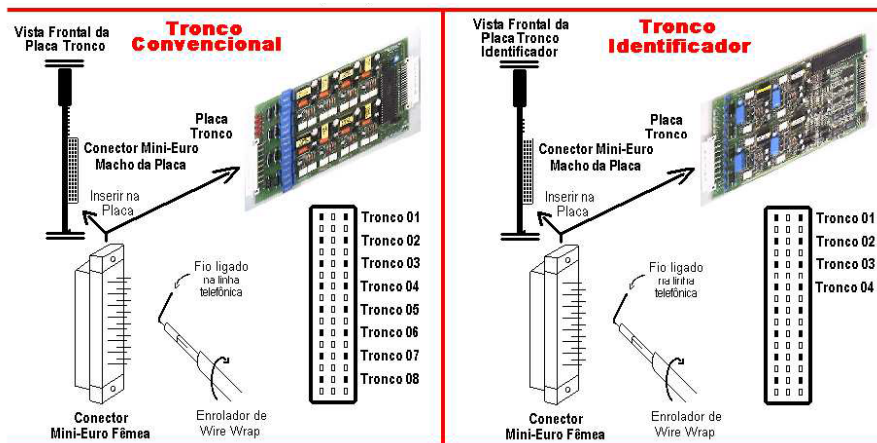
Cada placa é acompanhada por um KIT de conectores DDK fêmea inserido no respectivo conector macho da placa. Realize o posicionamento dos fios no interior do Conector DDK antes de realizar o fechamento do mesmo. Utilize uma bitola que se adapte aos pinos sem danificá-los.

As versões anteriores das Centrais HDL possuem o Conector Euro, sendo necessário a utilização de um enrolador Wire Up para posicionamento dos Fios.

5.2.1 - Placa com Conector DDK



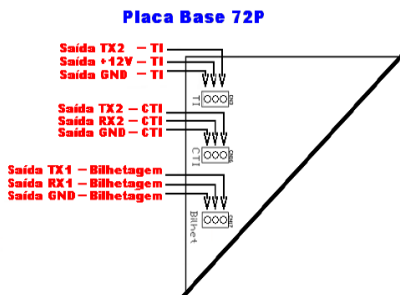
5.2.2 - Placa com Conector Euro



5.3 - Sinais de acesso na placa base

A saída de sinais nas placas base possuem três funções básicas:

1 - Fornecer os sinais TX2, +12V e GND para, no máximo, 2 TIs (acima desta quantidade deve-se utilizar fonte externa de 12V - 500mA);



Nota: As saídas TX1 e RX1 também são utilizadas para interligação de Centrais com Kit de Interligação.

5.3.1 - Terminal Inteligente (TI-flex)

Para um complemento ideal no gerenciamento da Central, a HDL projetou o Terminal Inteligente TI que permitirá executar todas as programações com auxílio de visualização nas telas e teclas de navegação.

Características: com visor de cristal líquido, possui identificador de chamadas, registrando as últimas 99 ligações (recebidas e efetuadas). Através desse terminal, você programa e opera a Central com mais facilidade. Possui recurso de viva-voz.

As Centrais permitem instalar até 8 TIs em qualquer ramal desejado, embora a HDL sugira que a instalação seja feita nos ramos da primeira placa de 8 ramais balanceada. Acima de 2 TIs, será necessário a colocação de fonte externa DC de 12V (linear).

Para ligar o TI é necessário apenas conectar os seguintes sinais:

RA e RB (sinais de áudio);

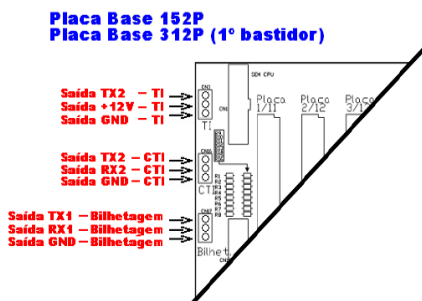
RX (sinal da serial);

+12V e GND (tensões de alimentação).

5.3.2 - Ligação do TI no ramal da Central através da caixa de conexão

O cliente receberá o TI acompanhado de um “kit” de instalação, composto por uma caixa e pelo cabo de conexão; Para distâncias maiores, utilize a caixa de conexão e monte um cabo até a Central.

2 - Fornecer os sinais TX2, RX2 e GND para o TI;



Abra a caixa de conexão desengatando a tampa do corpo. Ligue os sinais da caixa no conector modular plug:

1 - NC	2 - +12V	3 - RB
4 - RA	5 - GND	6 - RX

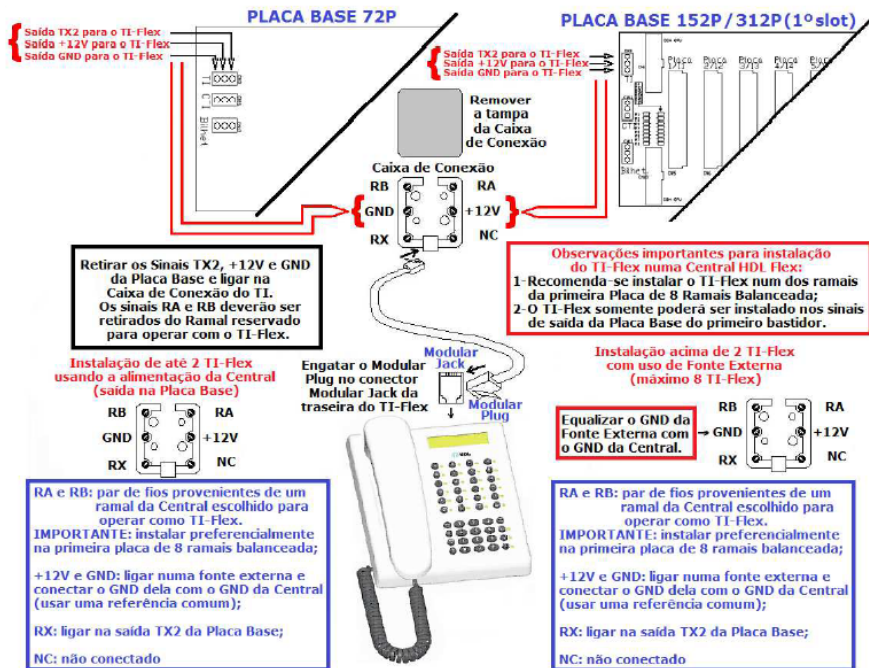
RA e RB (áudio do ramal) - ligar no ramal desejado da Central (preferencialmente na primeira placa de 8 ramais balanceada).
TX2, +12V e GND (0V) - sinais serial e de alimentação do TI localizados na Placa Base da Central.

Importante: acima de 2 TIs, será necessário a colocação de fonte externa DC de 12V (linear).

Importante: embora a Central permita a instalação de até 8 TIs, acima de 2 terminais, será necessário a colocação de fonte externa DC de 12V (linear) para alimentar cada um dos terminais individualmente, fazendo a equalização do GND da Central com o GND da fonte linear.

A seguir é colocado um exemplo de como essa ligação deve ser executada para que haja um correto funcionamento tanto do(s) TI(s) quanto da central em que está(ão) instalado(s).

5.3.3 - Instalação do ti nas centrais flex



5.4 - Software CTI (Computer Telephony Integration)

O CTI é um software que permite uma total integração entre o microcomputador e as Centrais de Comunicação HDL. É possível configurar, operar e monitorar a central telefônica através do computador, de uma maneira extremamente ágil e simples.

DESTAQUES:

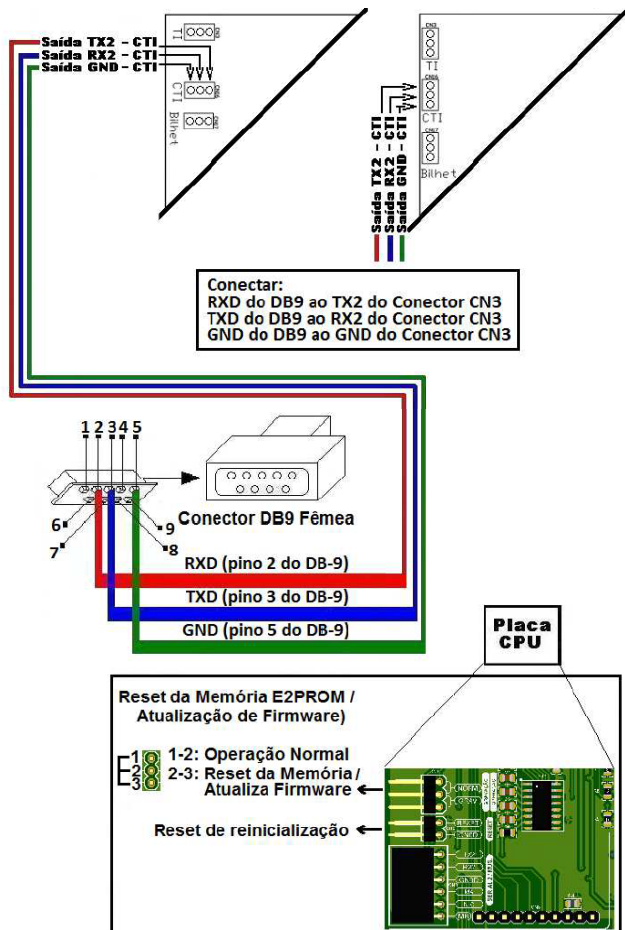
- Acesso às programações e configurações da Central através de tela de programação;
- Controle e monitoração dos ramais ou linhas, em tempo real: livre, ocupado ou tocando;
- Operações telefônicas facilitadas através de associação com o ramal do usuário, podendo executar capturas e transferências de chamadas de forma simples e prática;
- Agenda telefônica integrada permitindo fazer ligações direto do computador além de visualizar as informações de um usuário quando receber uma chamada (utilizando identificação de chamadas);
- Controle de chamadas recebidas, efetuadas e em andamento informando data, origem e horário, inclusive das chamadas

não atendidas;

- Aviso de chamadas recebidas podendo ser visualizada através de uma tela “pop-up”, mesmo que se esteja utilizando outro aplicativo;
- Interface amigável: qualquer usuário pode utilizar facilmente o sistema;
- Tarifação: ideal para hotéis, permite monitorar qualquer tipo de chamada com emissão de relatórios de custos (estimados).
- Controle de ligações: permite controlar por tempo de duração das ligações e por valor monetário;

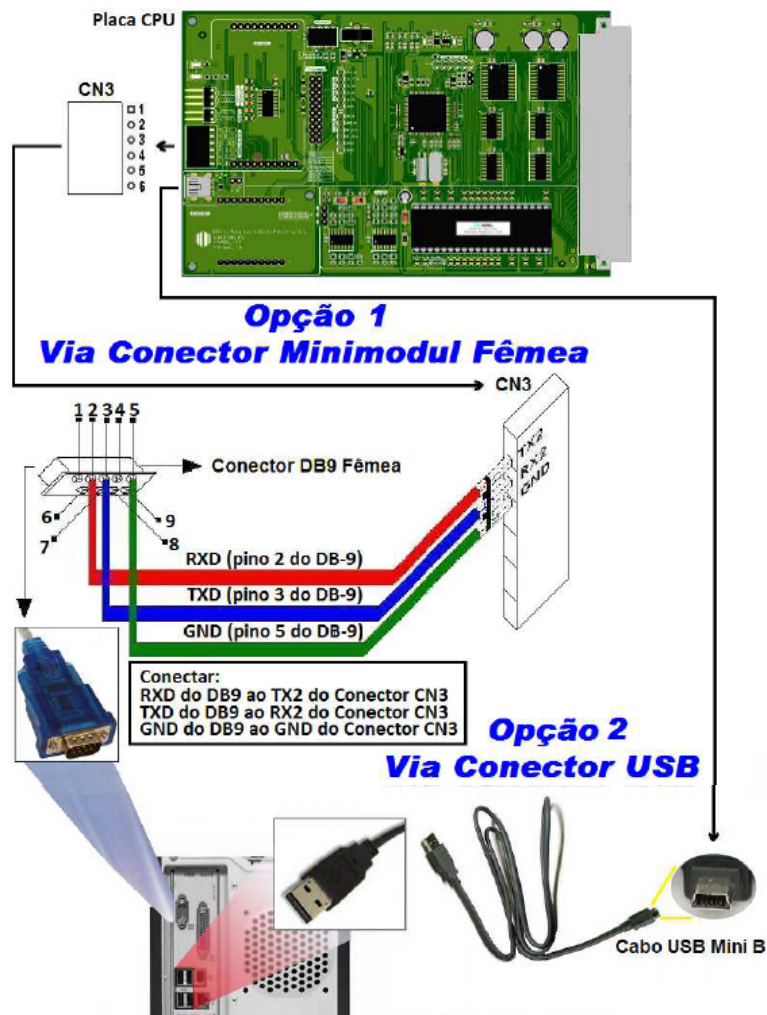
As CPU's 8D e 72P possibilitam a conexão de uma placa ethernet que permite a conexão da central à internet, permitindo programação e monitoramento remoto. Além disso, as placas têm conexão USB para facilitar a conexão da central ao computador, dispensando o uso da Serial.

5.4.1 - Conexão do CTI na Placa Base da central Flex através de serial



Importante: os componentes externos não são fabricados e nem fornecidos pela HDL. O cabo conversor USB-Serial + cabo de conexão pode ser adquirido pronto da HDL. - 90.02.91.000 - Kit Cabo Serial -

5.4.2 - Conexão do CTI na CPU da central Flex



Requisitos do Sistema para Software CTI				
Windows	98 SE/ ME	NT/2000	XP/2003	Vista/Seven
Clock	750MHz	1.4 GHz	1.8GHz	2.2GHz
Memória	128Mb	256Mb	512Mb	1Gb
HD	100Mb	100 Mb	100Mb	100Mb
Porta Serial RS232 (Conector DB9 ou Conversor USB/Serial)				
Acessório: Kit Cabo Serial (90.02.91.000)				

5.5 - Bilhetagem e tarifação

Para possibilitar a visualização dos bilhetes gerados pela Central, é necessário a instalação de uma impressora serial ou microcomputador instalado com "software de tarifação".

Importante 1: o software de tarifação é um item opcional não fornecido pela HDL. O mesmo deverá ser compatível com a leitura do formato dos bilhetes emitidos pela Central.

Importante 2: é possível obter um resultado similar (de tarifação) por meio da instalação do software "CTI - Computer Telephony Integration". Este software foi desenvolvido pela HDL.

Conecte o cabo serial no periférico. Ao fazer esta conexão, tanto a Central quanto a impressora ou o microcomputador deverão estar desligados.

Observação importante: a impressora e o microcomputador com software de tarifação são itens opcionais, não estando incluídos na Central.

Caso não exista uma entrada para o conector DB9 no microcomputador, utilizar um conversor USB-Serial (não fornecido e não fabricado pela HDL).

5.6 - Bilhetagem para uma impressora

Caso seja feita a bilhetagem diretamente para a impressora, certifique-se que a mesma está com papel e liberada para funcionar.

Programa a opção desejada para bilhetagem. Este procedimento irá ativar o envio dos bilhetes pela serial e estes serão impressos automaticamente. O cabo de comunicação deverá ser montado conforme tabela na figura a seguir.

5.7 - Bilhetagem para um microcomputador

Caso a saída serial esteja conectada no microcomputador, o software de tarifação deverá coletar os dados gerados (bilhetes).

Observações:

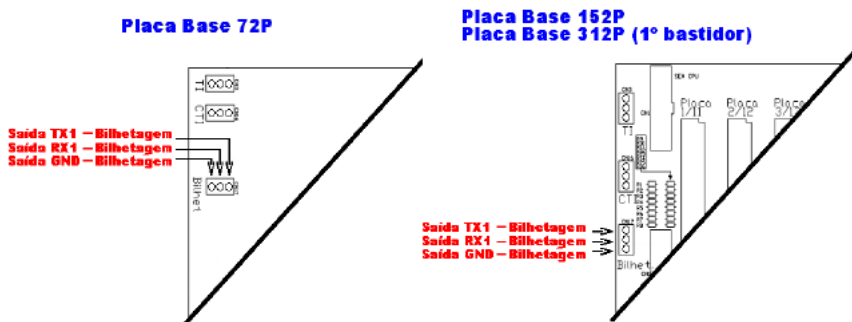
- 1 - utilizar um software de tarifação (opcional) compatível com o "formato do bilhete" emitido pela Central;
- 2 - Se a impressora ou o microcomputador estiverem desligados, a Central permite armazenar 200 bilhetes.

5.8 - Formato do bilhete

Utilizar um software de tarifação compatível com o "formato do bilhete" emitido pela Central conforme mostrado a seguir:

Nº lógico do tronco	Nº lógico do ramal	Nº discado (até 18 N° s)	Horário Início	Duração da ligação	Data do início
01	51	3347653	08:14:30	00:05:30	22/10/06
03	9	023212134567	16:20:15	00:01:30	15/12/06
12	3705	99533259	20:14:30	00:05:30	22/01/07

5.8.1 - Sinais de bilhetagem na placa base



Importante: os Sinais TX1 e RX1 são utilizados pelo Kit de interligação. Caso a interligação seja utilizada a bilhetagem via serial não é possível.

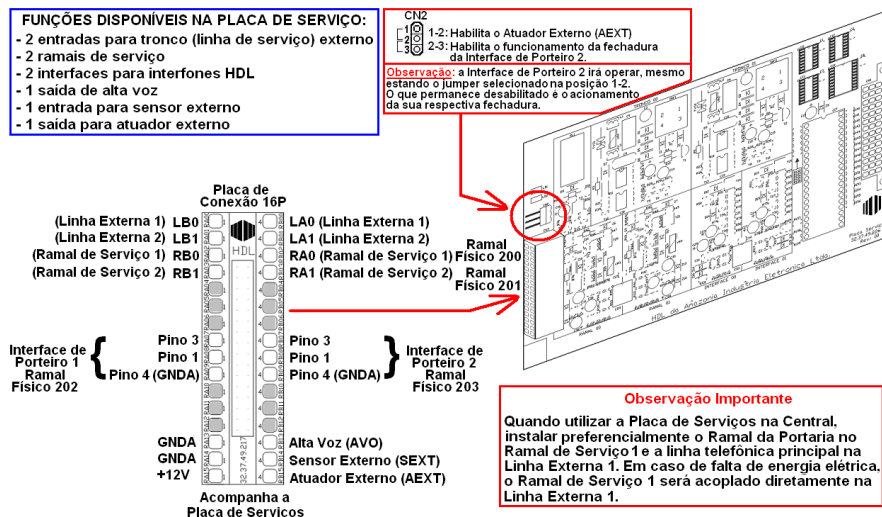
5.9 - Placa de serviços

Permite adicionar às Centrais HDL da Flex uma série de funcionalidades.

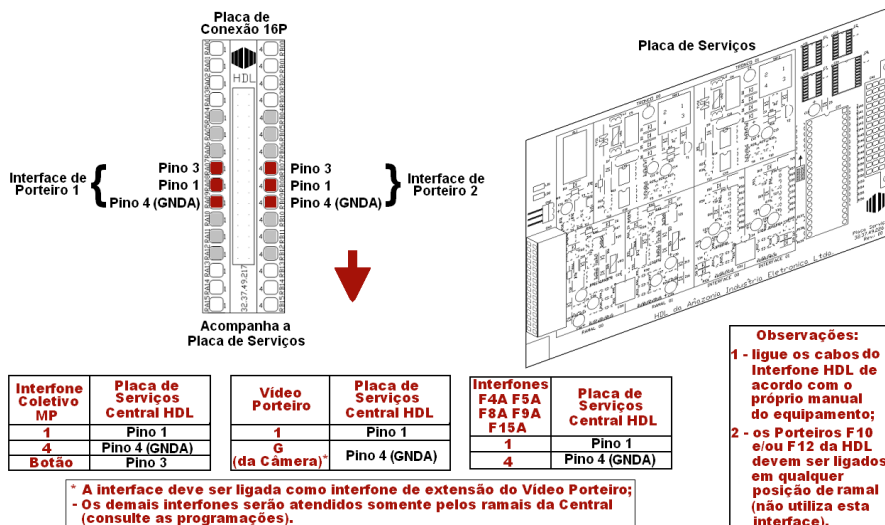
Recursos Disponíveis:

- 2 troncos convencionais (com identificação DTMF e FSK Bellcore);
- 2 ramais balanceados;
- 2 interfaces para a instalação de porteiros HDL da linha de interfonia (Ex.: F8, F9, Video Porteiro).
- 1 saída de alta voz;
- 1 atuador externo e 1 sensor externo que podem ser utilizados para alertas e alarmes (Observação: se as duas interfaces de interfonia forem utilizadas, o atuador externo não poderá ser utilizado. Veja CN2 na figura).

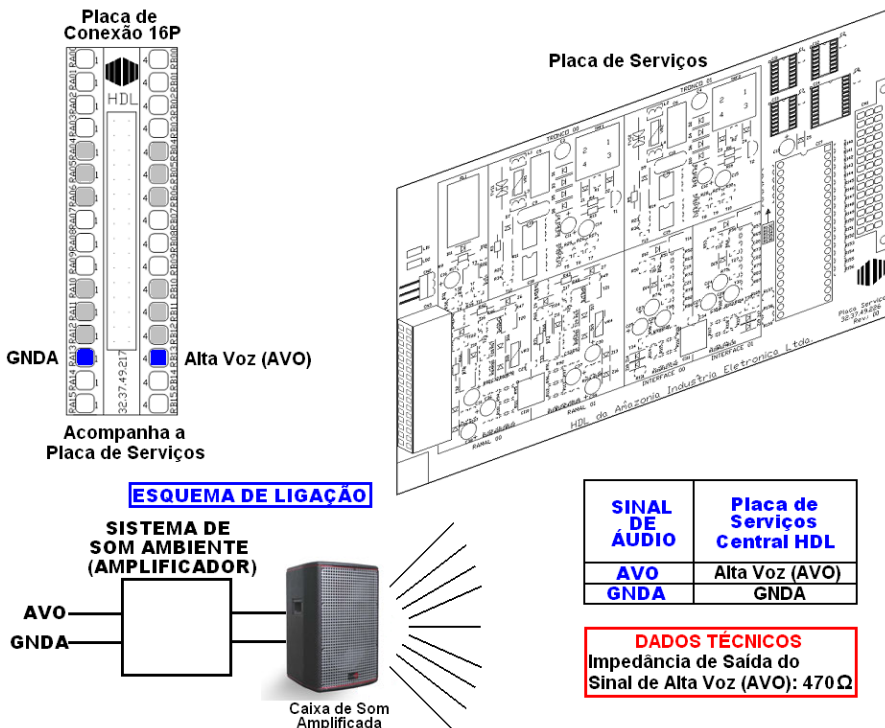
5.9.1 - Sinais da Placa de Serviço



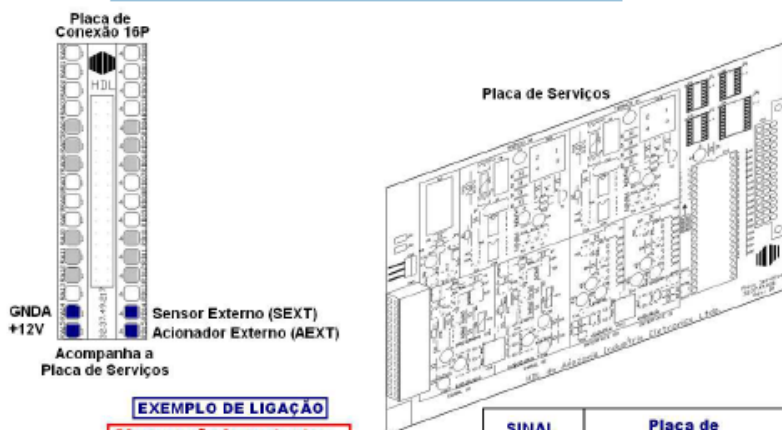
5.10 - Instalação da Interface de Porteiro



5.11 - Instalação da Saída de Alta voz



5.12 - Instalação da saída de atuador externo e entrada de sensor externo

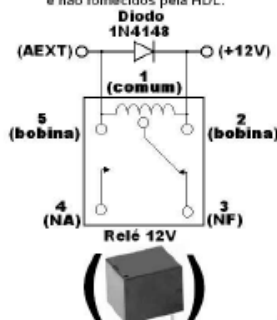


EXEMPLO DE LIGAÇÃO

Observação Importante:
Os componentes externos não são fornecidos pela HDL.

EXEMPLO PARA LIGAÇÃO DO ATUADOR EXTERNO

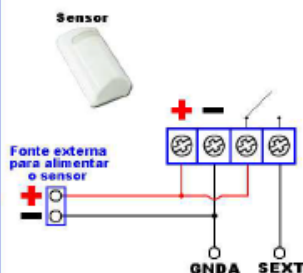
Importante: itens não fabricados e não fornecidos pela HDL.



ESQUEMA PARA LIGAÇÃO DO SENSOR EXTERNO

- Conectar um sinal entre 0V e 24V na entrada SEXT.
- Quando o sinal estiver acima de 0,7V até 24V, irá sinalizar que o dispositivo externo está ligado e abaixo de 0,7V, desligado.

Importante: utilizar somente tensões DC.



SINAL DE CONTROLE	Placa de Serviços Central HDL
GND	GND
+12V	+12V
AEXT	Acionador Externo (AEXT)
SEXT	Sensor Externo (SEXT)

DADOS TÉCNICOS

Corrente máxima fornecida pelo Acionador Externo (AEXT): 350mA
Tensão máxima de entrada do Sensor Externo (SEXT): 24V

Importante: os componentes externos não são fabricados e nem fornecidos pela HDL.

5.13 - Entrada da música externa na Central HDL

Além do tom de retenção ("bip") ou seleção de 9 melodias digitalizadas, é possível ligar uma fonte sonora externa nas Centrais HDL (não incluída na Central) através das entradas MA e MB do Conector Serial 2/MUS. As Centrais HDL permitem ao usuário escolher entre as seguintes opções:

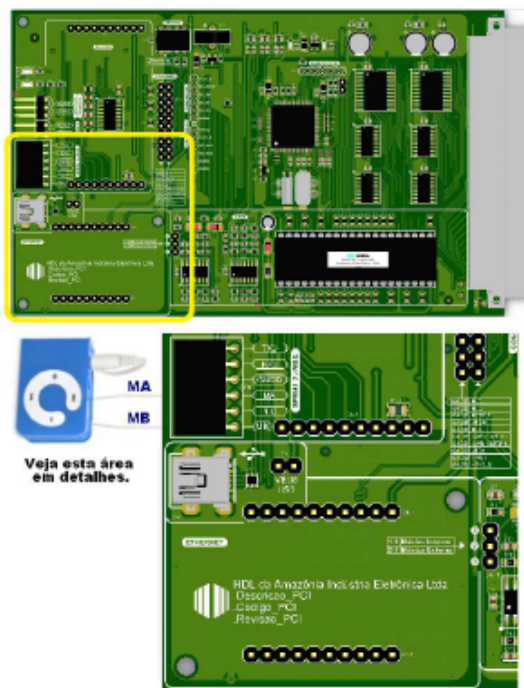
Via jumper de seleção Música Interna e Externa da CPU: (música externa) ou (tom de retenção / melodia digitalizada);

Via programação: tom de retenção ou melodia digitalizada (melodias de 1 à 8, todas as melodias em sequência ou melodia

personalizada pelo usuário através do Software CTI). Consultar "configuração do tipo de música".

Via SD-Card: É possível gravar uma música personalizada de até 30s na placa acessório SD-CARD.

5.13.1 - Instalação da música externa na central



Exemplo de Ligação

Importante: Os aparelhos de Som não são fornecidos pela HDL

Observação:

- Para uma melhor qualidade de Som recomendamos saída de fone de ouvido.
- Ajustar o volume no próprio aparelho

Seleção entre música interna ou externa

- Música Externa - 2 e 3 (Ligar o equipamento de som externo conforme ilustração ao lado)
- Melodia Interna - 1 e 2 (Definir de acordo com comando abaixo).

#1 + 1234 (Bip) + 63 + opção + #(BIP)

- | | |
|--|---------------|
| Opção: 0 - Tom de Retenção | 1 - Melodia 1 |
| 2 - Melodia 2 | 3 - Melodia 3 |
| 4 - Melodia 4 | 5 - Melodia 5 |
| 6 - Melodia 6 | 7 - Melodia 7 |
| 8 - Melodia 8 | |
| 9 - Melodia Personalizada (Software CTI) | |
| * - Todas as Melodias em sequência | |

Dados Técnicos:

- Impedância de Entrada de Música Externa 330 Ohms
- Conectar os Sinais de Áudio nas respectivas entradas MA e MB da Central HDL.

5.14 - Reset de inicialização (sem perda de programação)

Para reinicializar a Central sem haver perda de programações, feche o contato no Jumper Reset. Isto equivale a desligar e religar a Central.

Observação 1: embora esta operação não provoque perda de programação da memória E2PROM, ocorrerá a perda do número discado e a identificação do número da última ligação recebida.

Observação 2: veja a localização física dos jumpers nos desenhos da próxima página.

5.15 - Reset de MEMÓRIA (com perda de programação)

Através deste comando, a Central irá perder todos os dados de memória (operações e programações) realizadas e armazenadas na memória E2PROM. Tal procedimento poderá ser realizado via comando telefônico no ramal programador ou via seleção de jumper.

Importante: a HDL recomenda que esta operação seja realizada somente por pessoas credenciadas, não havendo responsabilidade da mesma sobre perdas indevidas de programações do equipamento.

Reset de Memória através do ramal programador:

Reset geral da Central ("hardware"):

1 + SENHA (bip) + 00 + 1 + # (bip)

Reset geral da Central ("hardware") + "Reset" dos dados especiais (agenda, rechamadas, bilhetes, memórias, pega-trote):

1 + SENHA (bip) + 00 + 2 + # (bip)

Reset geral da Central ("hardware") + "Reset" da Memória (programações e dados especiais):

1 + SENHA (bip) + 00 + 3 + # (bip)

Reset geral da Central (sem perda da configuração): Retorna todos os parâmetros da Central mantendo o perfil, a capacidade e o plano de numeração.

1 + SENHA (bip) + 00 + 4 + # (bip)

Reset de ramal: Retorna todas as programações do ramal especificado.

1 + SENHA (bip) + 30 + S + RAMAL + S + 9 + # (bip)

Reset da Memória através da seleção do Jumper Operação/Gravação:

Para ressetar a Memória da Central HDL deve-se, com a mesma ligada, posicionar o Jumper Operação/Gravação na posição 2-3 durante 10 segundos e depois retornar para a posição original 1-2.

Observação: veja a localização física dos jumpers e dos leds no desenho da página seguinte.

Durante este procedimento poderá ser visualizada os seguintes estados do Led Status (sinalização de operações com memória):

Estado 1 - Led Status pisca lentamente: operação normal (posição 1-2);

Estado 2 - Led Status pisca rápido: ocorre quando o Jumper Operação/Gravação é alterado para a posição 2-3 com a Central ligada. Nesta condição a Central para de operar. Se o Jumper Operação/Gravação não for retornado para a posição 1-2 em 10 segundos, a memória EEPROM da Central irá ser ressetada com perda de programações (retorna aos parâmetros de fábrica);

Estado 3 - Led Status pisca pausadamente: ocorre logo após o reset de programações, permanecendo neste estado até que o Jumper Operação/Gravação seja retornado para a posição 1-2.

5.16 - Atualização de firmware

A Central HDL permite que seja atualizado seu firmware (software da Central) de maneira bastante simples através do Software CTI HDL que acompanha o equipamento. Para isto, será necessário que a Central esteja ligada ao microcomputador através do cabo serial. O CTI necessita estar instalado e em operação no microcomputador e também conectado com a Central.

Para entrar em modo de programação: desligar a Central e posicionar o Jumper Operação/Gravação na posição 2-3.

Observação:

1 - Veja a localização do Jumper Operação/Gravação e do Led Status da Placa CPU no desenho da página seguinte.

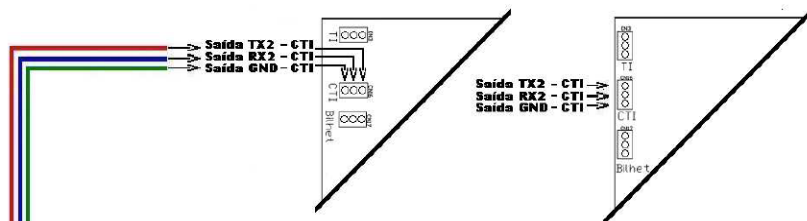
2 - A atualização de firmware só pode ser realizada pela porta serial

Ligar a Central. A Central permanece em estado de atualização de Firmware com o Led Status desligado.

No Software CTI dirija-se ao menu PABX \ Atualização de Firmware. Nesta tela deve se localizar o arquivo a ser transmitido e carregá-lo. Em seguida, transmita o mesmo para a Central.

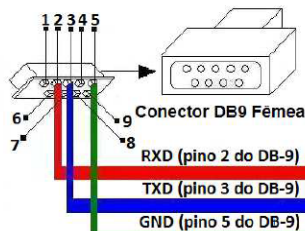
Ao término do processo, desligue a Central, retorne o Jumper Operação/Gravação para a posição 1-2 e religue o equipamento. A Central inicializa com o novo firmware instalado.

Importante: durante o processo de atualização de firmware, deve-se manter removidas as placas de ramal.



Conectar:
RXD do DB9 ao TX2 do Conector CN3
TXD do DB9 ao RX2 do Conector CN3
GND do DB9 ao GND do Conector CN3

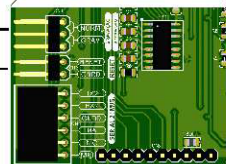
Opção 1 Conectar o cabo serial pela Placa Base



Reset da Memória E2PROM /
Atualização de Firmware)

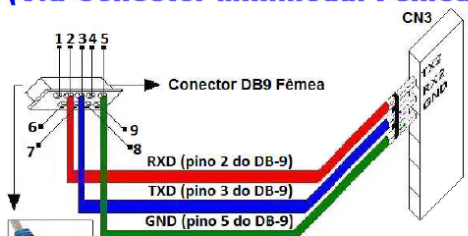
CN1
1-2: Operação Normal
2-3: Reset da Memória
Atualiza Firmware

CN2
Reset de reinicialização



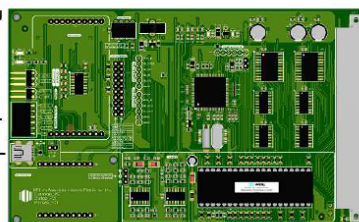
Opção 2

Conectar o cabo serial pela CPU (Via Conector Minimodul Fêmea)



Conectar:
RXD do DB9 ao TX2 do Conector CN3
TXD do DB9 ao RX2 do Conector CN3
GND do DB9 ao GND do Conector CN3

Placa CPU

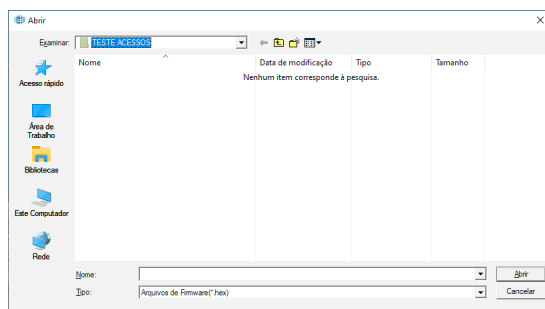


5.17 - Procedimento para atualização de firmware no software cti

- 1 - Através do Software CTI que acompanha a Central Flex, entre na aba PABX - Atualização de Firmware;
- 2 - Siga o roteiro que descreve os procedimentos de atualização de firmware;
- 3 - Providencie que o cabo serial esteja conectado à Central Flex ou ao TI-Flex e o respectivo jumper esteja configurado na posição de gravação de firmware (faça esta configuração com o equipamento desligado);

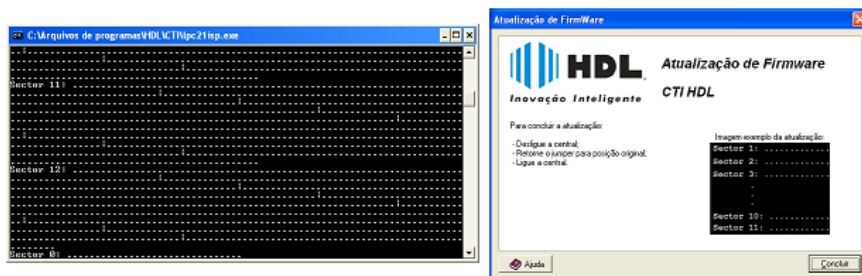


- 4 - Escolha o arquivo com a versão de firmware desejado e o abra;

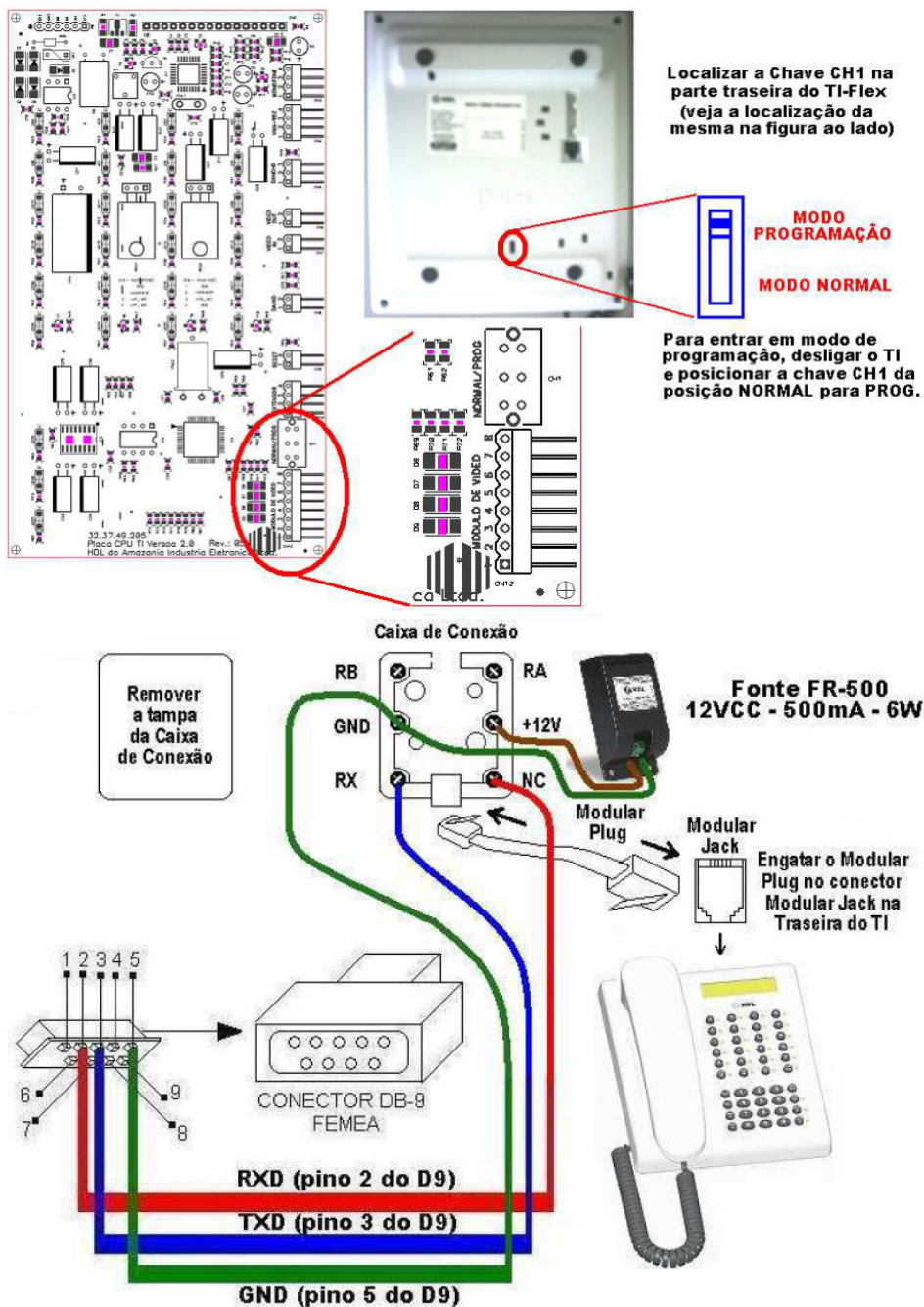


- 5 - Estando tudo de acordo, o software irá iniciar a atualização do firmware preenchendo os setores de 1 até o 12. Aguarde até que o mesmo seja concluído. Este procedimento poderá demorar alguns minutos;

- 6 - Após o término da atualização, siga o roteiro que descreve os procedimentos finais de atualização de firmware, não esquecendo de retornar o jumper de atualização para sua posição original (faça esta configuração com o equipamento desligado).



5.18 - Procedimento para atualização de firmware do terminal inteligente



5.19 - Instalação da Placa de 4 entradas de vídeo (acessório OPCIONAL)

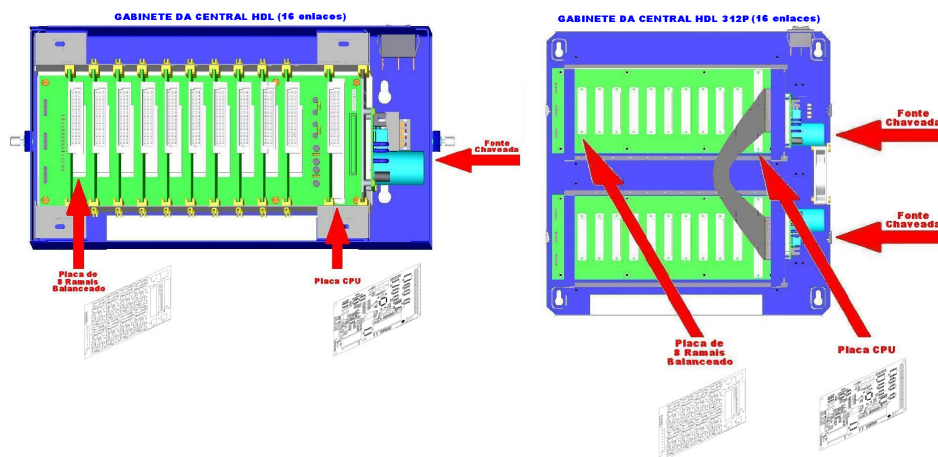
Placa de Vídeo: é possível se instalar até 10 Placas de 4 entradas de vídeo, totalizando até 40 câmeras, desde que exista "slot" vago para esta quantidade. Verifique antes da compra qual o melhor gabinete a ser utilizado prevendo possíveis ampliações e evitando problemas.



5.20 - Enlaces e slots nas centrais hdl

As Centrais HDL foram desenvolvidas para utilizar de forma inteligente os enlaces disponíveis de forma à evitar que os usuários fiquem sem comunicação por algum motivo. Para isso, existem recursos como Controle Automático de Tráfego (enlaces).

	Central HDL 72P	Central HDL 152P	Central HDL 312P
Enlaces	8	16	16
Slots	5	10	20
Bastidor	1	1	2
Portas	72 portas na configuração máxima sendo 1 Placa de 8 Ramais Balanceada (de fábrica) (8 portas) + 4 Placas de 16 Ramais (64 portas).	152 portas na configuração máxima sendo 1 Placa de 8 Ramais Balanceada (de fábrica) (8 portas) + 9 Placas de 16 Ramais (144 portas).	312 portas na configuração máxima sendo 1 Placa de 8 Ramais Balanceada (de fábrica) (8 portas) + 19 Placas de 16 Ramais (304 portas).



5.21 - Instalação da placa de interligação de vias (acessório OPCIONAL - Usada no Kit de Interligação)

Para soluções de comunicação que necessitem de mais que 312 portas existem 2 opções de interligação oferecidas pela HDL:

“Kit” de interligação:

(2 Placas de Interligação de Vias + cabo serial + cabo de interligação de vias + manual de instalação):

Este kit composto de 2 placas de interligação de vias e um cabo serial, permite interligar 2 centrais instaladas num mesmo local com integração total das facilidades permitindo soluções de até 592 portas e até 32 enlaces de comunicação.

Em cada Central interligada deve ser adicionada uma placa de 8 ramais.

Obs1: os sistemas de interligação permitem apenas comunicação interna.

Obs2: Na central de interligação deve ser colocada uma placa de 8 troncos para cada central a ser interligada.

Dados técnicos:

Distância entre as Centrais: 1.200 Ohms (loop)

Enlaces: 16 enlaces (central de interligação) + 16 enlaces para cada central instalada.

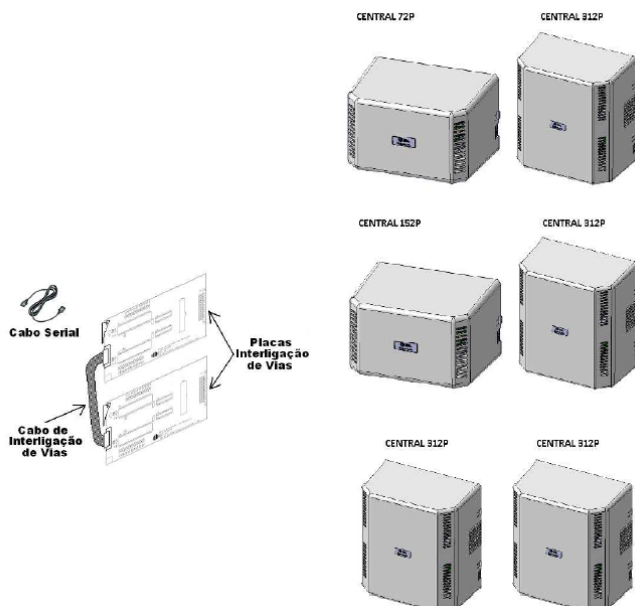
Central de Interligação:

(Gabinete 152P + Fonte Chaveada + Placa Base + tampa + 1 Placa CPU + manual de instalação):

Com este equipamento similar a Central 152P podem ser interligadas até 4 Centrais dos modelos 72P, 152P e 312P. Mesmo que estas Centrais não estejam instaladas no mesmo local, podem ser projetadas soluções de até 1.800 portas com até 144 enlaces de comunicação.

Os modelos 72P, 152P e 312P podem ser interligados entre si utilizando o kit de interligação.

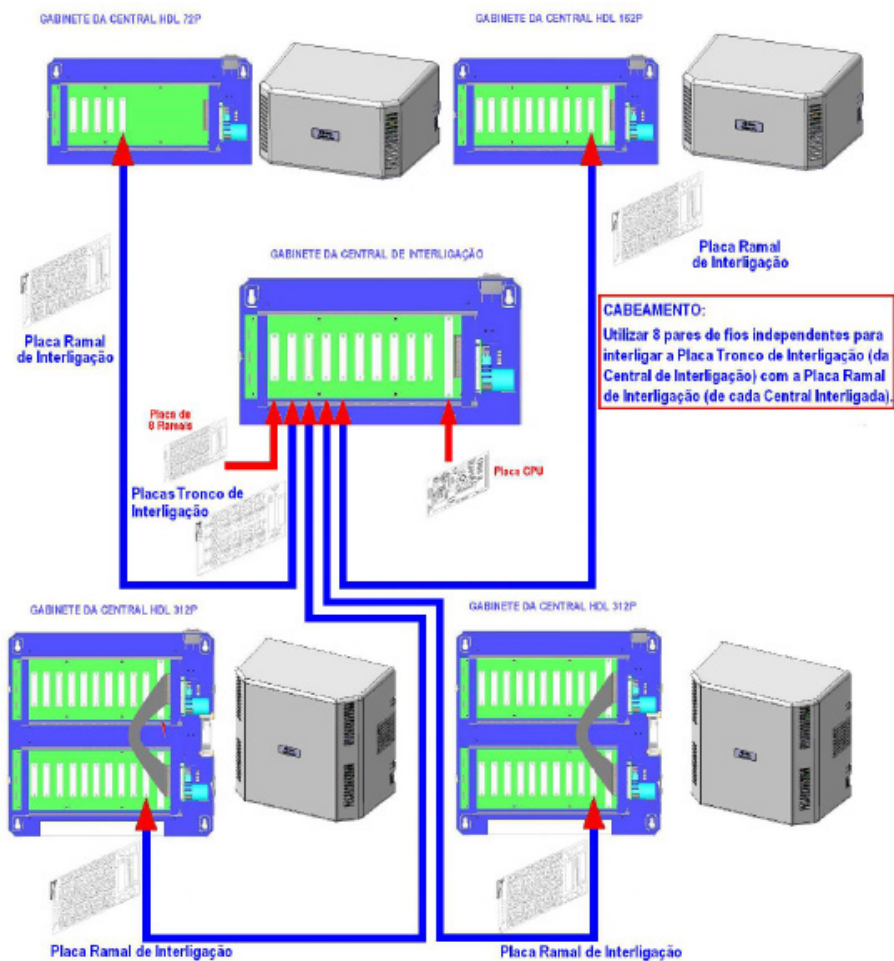
Para até 312 pontos sugerimos a utilização de apenas um gabinete, porém os produtos estão aptos a serem instalados dessa forma (utilizando o kit).



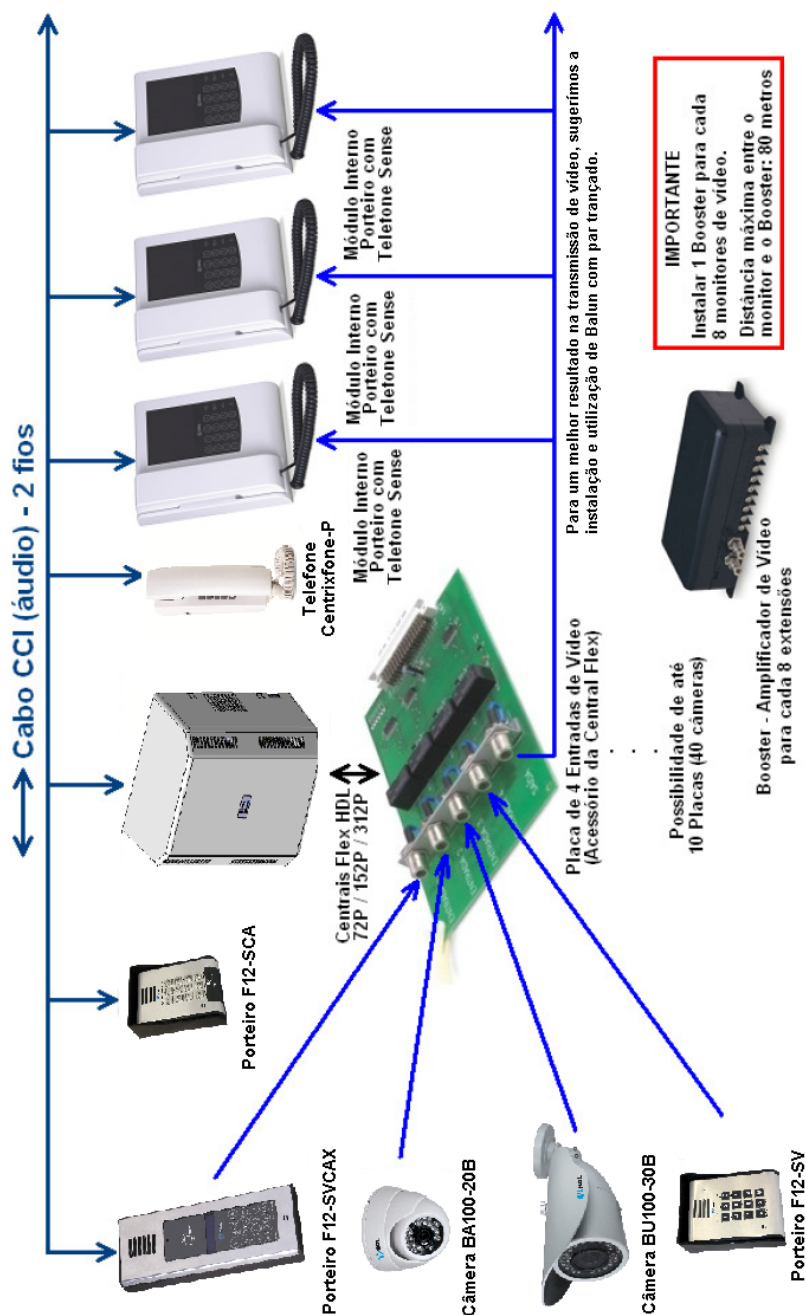
Os modelos 72P, 152P e 312P podem ser interligados entre si utilizando o kit de interligação.

Para até 312 pontos sugerimos a utilização de apenas um gabinete, porém os produtos estão aptos a serem instalados dessa forma (utilizando o kit).

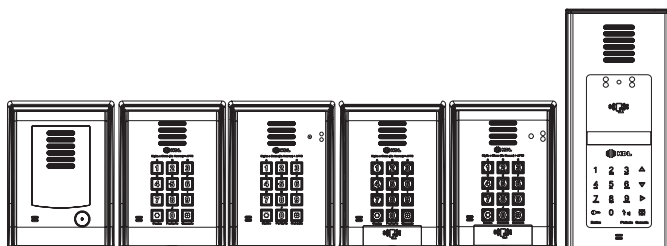
Exemplo de uma interligação central de interligação: hdl 72P centrais interligadas: hdl 72P + hdl 152P + hdl 312p



5.22 - Utilização da central FLEX com placa de vídeo, vídeo Porteiro com Telefone Sense e Porteiro Eletrônico F-20- com vídeo (Acessórios)



CAPÍTULO VI - PORTEIROS ELETRÔNICOS F-20



Funções / Características	90.02.15.005 F-20 UNO	90.02.15.004 F-20 PASSWORD	90.02.15.003 F-20 VIDEO	90.02.15.001 F-20 ID	90.02.15.000 F-20 VIDEO ID	90.02.15.002 F-20 FULL
Teclado	-	SIM (Silicone)		SIM (Anti-vandalismo)		SIM (Touch)
Saídas para acionamento	2					
Alimentação AC (Interno)	SIM (90~240 Vac)					Fonte Inclusa
Alimentação DC (Externo)	SIM 12Vdc (Via Borners / Conector Controle de Acesso)					
Potência / Consumo	6W / 500mA					
Controle de Acesso	NÃO			SIM		
Wi-fi	NÃO			SIM		
Bluetooth / Aplicativo	NÃO			SIM		
Câmera 720p / IR LED 1,5 mts	NÃO		SIM	NÃO	SIM	
Display	NÃO					SIM
Distancia Max Instalação	100 mts					
Usuários (TAGs)	NÃO			3000		
Tamanho	154,3 x 117,5 x 52,0					258,5x105x34,5
RFID	NÃO			SIM (125KHz)		
Áudio	Half Duplex					
Nível de Proteção	IP44					
Ajuste de Volume	SIM (Trimpot)					
Wiegand - RS485	NÃO			SIM		
Iluminação Teclas	NÃO	SIM				

Para realizar a instalação do Porteiro F-20, consulte o manual que acompanha o produto ou visite nosso site <http://www.hdl.com.br>.

OBSERVAÇÕES:

- Os Porteiros Eletrônicos da Linha F-20 possuem fonte interna que permite também acionar a fechadura (somente a Saída 1);
- Para a Saída 2, se deve sempre utilizar fonte externa;
- As saídas 1 e 2 são independentes, podendo, por exemplo, ser instaladas simultaneamente uma fechadura na Saída 1 enquanto na Saída 2 pode-se acionar um portão automatizado ou fechadura magnética. Usar preferencialmente a saída 1 para fechadura elétrica;

Importante:

- A saída 1 não poderá ser utilizada para acionamento de portões pois, não possui "contato seco"

Tabela de fios utilizados na instalação dos porteiros

Fonte de Alimentação			Ramais
Fecho e Fechadura			Cabo: CCI-50 (d=0,5mm) Resistência elétrica máxima do condutor em CC (20°C): 100H/Km Importante: para cabos CCI-40, as distâncias especificadas nesta tabela são reduzidas em 20%.
Distância (em metros)	Bitola (AWG)	Bitola (mm ²)	
0 até 20	22	0,3	
21 até 50	20	0,5	
51 até 100	16	1,5	

6.1 - Utilização da central FLEX E Porteiro Eletrônico F-20 com vídeo

É possível montar uma solução com áudio e vídeo nas centrais HDL. Para isso, basta utilizar os porteiros eletrônicos da linha F20 que possuem câmera integrada e um monitor de vídeo porteiro com telefone.

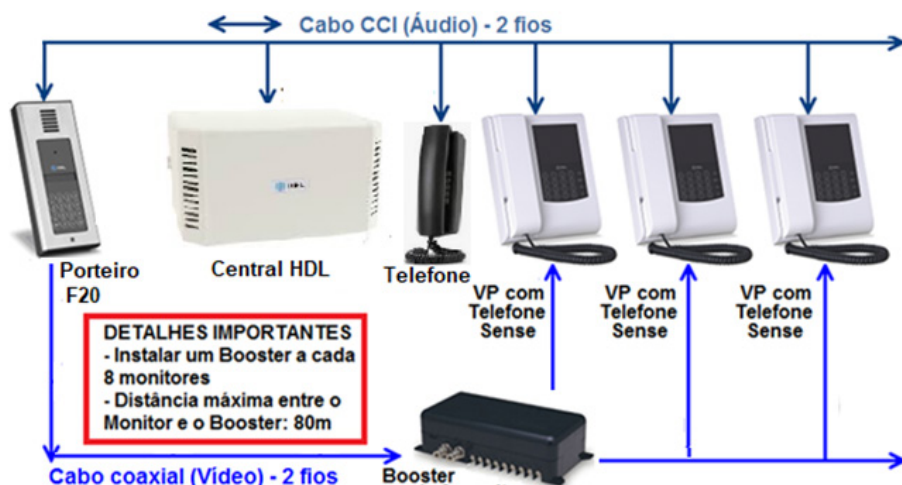
Com esses produtos pode-se atender o visitante e visualizá-lo no mesmo equipamento, podendo ainda abrir a(s) fechadura(s) desejadas.

Para que o vídeo do porteiro principal seja visualizado automaticamente no Vídeo Porteiro com Telefone Sense, deve-se utilizar o Modo de Operação 2 (PABX) e também cadastrar o ramal deste porteiro na agenda (posição 1 até 19), com a opção Mostrar Vídeo ativada.

6.1.1 - Configurações para utilização do sistema de Áudio e Vídeo nas Centrais HDL

Nas Centrais HDL (qualquer modelo) é possível instalar sistema de Áudio e Vídeo utilizando os Vídeo Porteiros com Telefone Sense. Neste sistema ao receber uma chamada de um porteiro eletrônico F20 com câmera é possível não apenas falar com a pessoa, mais também ver a imagem da câmera dando mais segurança na identificação.

Abaixo um diagrama de instalação de um Sistema de Áudio e Vídeo com apenas 1 porteiro/câmera.



Neste sistema deve-se, utilizar os Boosters(max: 6 boosters em cascata) para destruição do sinal de vídeo pelos apartamentos.

Para que o sinal de vídeo seja exibido automático ao receber uma chamada de um porteiro com câmera deve-se programar na Central todos os ramais com Identificador de chamada e nos VPs com telefone deve-se configurar o Modo de Operação em Modo PABX e além de se adicionar o número flexível do Porteiro com câmera na Agenda.

Para programar os ramais com Identificador de Chamadas deve-se, no ramal programador da Central digitar:

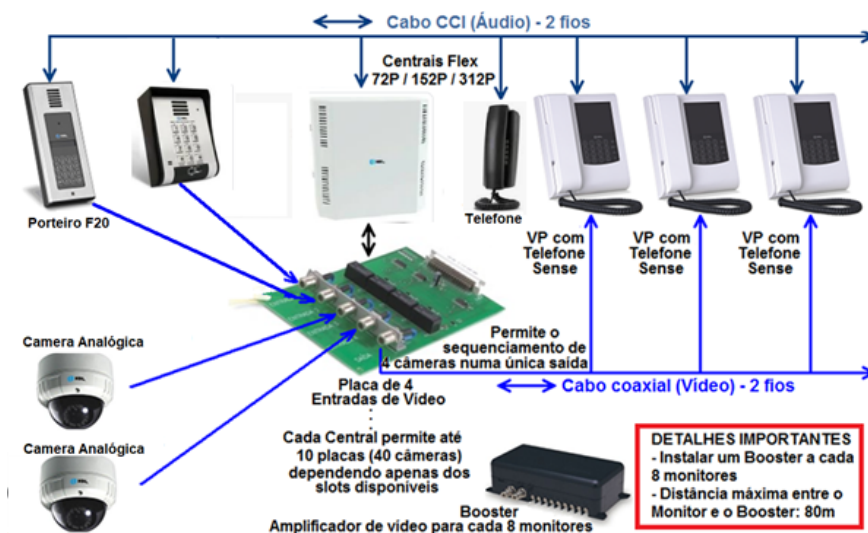
#1 + SENHA (bips) 38 + ** 4 + #

Para configurar o Vídeo Porteiro com Telefone no Modo Pabx, utilize o Menu de Funções do VP com Telefone na opção "04-Avançando" e depois a opção "01-Modo de Operação" selecionando a opção "02-PABX" e pressionando no teclado "**/Enter" para salvar. Depois acesse novamente o Menu de Funções navegando até a opção "02-Agenda". Na agenda procure uma posição vaga e pressione "**/Enter" para cadastrar o número do ramal flexível do porteiro eletrônico, Insira um nome (ex: F20) e o número flexível e ao final será feita a pergunta "Abrir Vídeo?" para este número, resposta sim e pressione "**/Enter" para confirmar. Para maiores informações consulte o Item 3.3 Funções do Manual do Vídeo Porteiro com Telefone.

Desta forma, após estas configurações a Central e os VPs com telefone estarão aptos a abrir automaticamente a imagem da câmera de um porteiro ao receber uma chamada.

Caso exista mais de uma camera na instalação de Audio é Vídeo é possível usar a placa de Vídeo das Centrais (somente Central 72/152 e 312p) para chavear entre as cameras dos porteiros. Para que o chaveamento o ocorra de forma automática é necessário associar cada camera ao ramal do porteiro, além de programar o Identificador de chamadas em todos ramais. Nos VPs com Telefone é necessário configurar os mesmos em Modo Pabx e também cadastrar todos os ramais de porteiros com camera para abertura automática do Vídeo.

Abaixo um exemplo de diagrama de instalação utilizando mais de um Porteiro ou Camera



Neste sistema é possível instalar até 144 monitores, usando até 6 boosters em cascata com até 3 monitores instalados em paralelo de cada saída do booster.

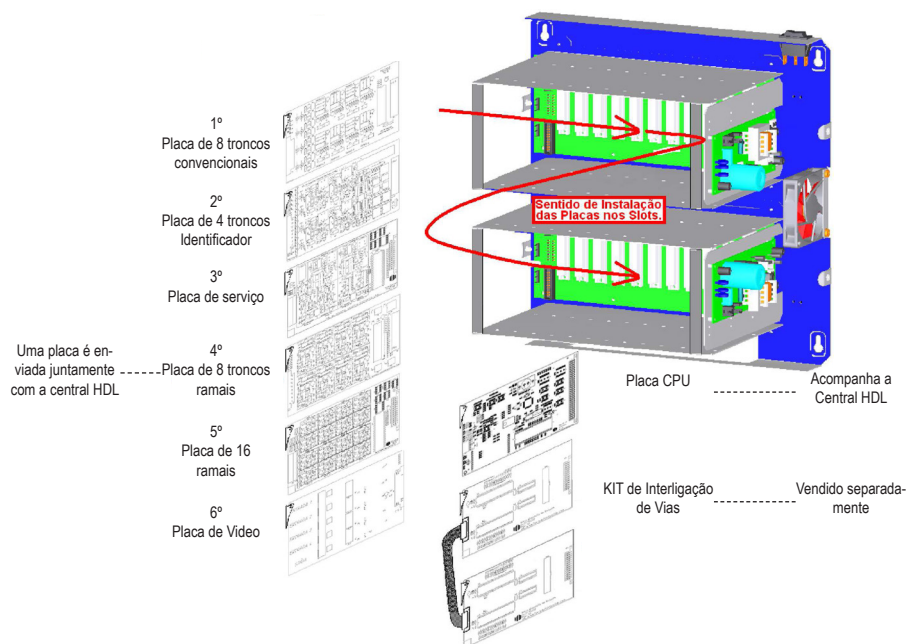
CAPÍTULO VII - CONFIGURAÇÕES

- 1 - Ao receber o equipamento, remova todas as placas das suas embalagens.
- 2 - Faça a instalação completa inserindo todas as placas no gabinete da Central nas suas respectivas posições, de acordo com a sequência do desenho a seguir:

Inserir todas as placas na central:

Seguir a ordem de instalação conforme figura:

- Placa de 8 Troncos Convencional (somente 1)
- Placa(s) de 4 Troncos com Identificador (até 2)
- Placa de Serviços (somente 1)
- Placa(s) de 8 Ramais Balanceado
- Placa(s) de 16 Ramais
- Placa(s) de 4 Entradas de Vídeo (até 10 placas, conforme a capacidade do gabinete da Central)
- Placa Interligação de Vias (somente quando for utilizado o "kit de interligação")



Escolher o ramal programador e conectar um telefone ao mesmo

Através do ramal programador, será possível realizar todas as configurações e programações da Central.

Observações importantes:

- 1 - As programações da Central deverão ser feitas no ramal programador,
- 2 - O primeiro ramal da Central que for utilizado para fazer uma Programação Geral será configurado automaticamente como Ramal Programador;
- 3 - Escolher preferencialmente o primeiro ramal da Central (físico = 200);
- 4 - O ramal programador poderá ser substituído por outro através de programação.
- 5 - Pode-se também criar um Grupo Programador com até 12 ramais programadores diferentes.

7.1 - Como entrar em modo de programação:

Retire o fone do gancho no ramal escolhido para ser o programador e digitar:

1 + SENHA DE 4 DÍGITOS (padrão: 1 2 3 4) (O usuário ouvirá o "bip" de confirmação)
+ CÓDIGO DA PROGRAMAÇÃO + # (O usuário ouvirá o "bip" de confirmação)

Inicializar a central ("reset geral"): # 1 + SENHA (bip) + 00 + 3 + # (bip)

Configurar MODELO E PERFIL: # 1 + SENHA (bip) + 01 + MODELO + PERFIL + # (bip)

MODELO: 1 - Centrix 4-12 | 2 - HDL 72P | 3 - HDL 152P
4 - HDL 312P | 5 - 16P/32P | 6 - Centrix 2-08

PERFIL: 1 - Condomínio / 2 - Hotel / 3 - Comercial / 4 - Residencial

Importante: a programação de perfil altera a mensagem de atendimento no porteiro eletrônico: para Condomínio e Hotel a mensagem ouvida será "apartamento". Para Comercial e Residencial, a mensagem ouvida será "Ramal". A Central sai de fábrica configurada com o perfil Comercial.

Exemplo: configurar uma Central HDL 312P com perfil para condomínio:

1 + SENHA (bip) + 01 + 4 + 1 + # (bip)

7.2 - Configurar capacidade de placas instaladas

Opção 1 - programando a capacidade utilizando a numeração (código) das placas:

Nesta opção, será possível configurar a capacidade da Central utilizando-se a numeração dos códigos das placas. A sequência das placas com seus respectivos códigos é a seguinte:

Placa de 8 Troncos Convencional.....	Código 1
Placa de 4 Troncos com Identificador.....	Código 2
Placa de Serviços.....	Código 3
Placa de 8 Ramais.....	Código 4
Placa de 16 Ramais.....	Código 5

Para programar:

1 + SENHA (bip) + 02 + 1a PLACA + 2a PLACA + 3a PLACA + ... + na PLACA + # (bip)

Número máximo de placas (n) = 20.

Exemplo 1: configurar a Central com 1 placa de 8 ramais e 3 placas 16 ramais:

1 + SENHA (bip) + 02 + 4 + 5 + 5 + 5 + # (bip)

Facilidade: quando a Central tiver muitas placas de um mesmo tipo, pode-se usar o seguinte formato:

1 + SENHA (bip) + 02 + PLACA + ... + PLACA + * + Quantidade (2 dígitos) + # (bip)

Exemplo 2: configurar a Central com 1 placa de 8 ramais, 12 placas de 16 ramais: # 1 + SENHA (bip) + 02 + 4 + 5 + S + 12 + # (bip)

Opção 2 - programando a capacidade utilizando a Configuração simplificada:

Nesta opção, será possível configurar a capacidade da Central utilizando-se a quantidade de troncos e ramais instalados.

Para programar:

1 + SENHA (bip) + 02 + * + T T (convencional) + TT (identificação de chamadas) + R R R (8) + R R R (16) + # (bip)

Observações importantes:

- 1 - Caso não haja placas tronco convencional ou com ID de chamadas, digitar "00".
- 2 - Esta programação somente poderá ser utilizada em Centrais que não possuem Placa de Serviços.

Exemplo 3: configurar a Central com 1 placa de 8 ramais e 3 placas de 16 ramais:

1 + SENHA (bip) + 02 + * + 00 + 00 + 008 + 048 + + # (bip)

7.3 - Configurar a instalação das placas acessórios

Instalar a Placa de Serviços:

1 + SENHA (bip) + 81 + (1- placa instalada / 0 - placa não instalada) + # (bip)

Instalar a(s) Placa(s) de Vídeo: # 1 + SENHA (bip) + 85 + PLACAS (de 1 a 10) + # (bip)

CAPÍTULO VIII - PROGRAMAÇÕES

Neste capítulo poderão ser consultadas as programações mais usuais das Centrais HDL, porém esses equipamentos possuem uma grande quantidade de recursos, que podem ser consultados no, Manual Unificado das Centrais HDL.

8.1 - Início de programação

No ramal programador: # 1 + SENHA (bip) (Senha de fábrica: 1 2 3 4)

Nº Físico do Ramal = 200 em diante (conforme capacidade do equipamento)

8.2 - Realização das programações

Realizar quantas forem necessárias dentre as programações a seguir.

8.3 Término de programação

Colocar o monofone no gancho.

OBS: ao colocar o monofone no gancho, a Central sai do modo de programação.

8.4 - Programações disponíveis

8.4.1 - Configurar o ramal da portaria

Configurar novo ramal como Portaria (sai de fábrica com numeração 200).

1 + SENHA (bip) + 0 4 + 0 + Nº Físico do Ramal + # (bip)

Exemplo:

Alterar o Ramal de Portaria 200 (físico) para 207 (físico):

1 SENHA (bip) + 04 + 0 + 207 + # (bip)

8.4.2 - Configurar o ramal do síndico

Configurar um ramal qualquer para operar como Ramal do Síndico.

1 + SENHA (bip) + 0 4 + 3 + Nº Físico do Ramal + # (bip)

Exemplo:

Configurar o Ramal 231 para operar como Ramal do Síndico:

1 SENHA (bip) + 043+ 231 + # (bip)

8.4.3 - Alterar senha de programação

Altera a senha de programação.

1 + SENHA (bip) + 0 3 + _ _ _ _ (Nova Senha) + _ _ _ _ (Confirmação) + # (bip)

Exemplo:

Alterar a senha de programação de fábrica (1234) pela nova senha 5678:

1 SENHA (bip) + 03 + 5678 + 5678 + # (bip)

8.4.4 - Alterar ramal programador

Configurar novo Ramal Programador (sai de fábrica como Ramal 200).

1 + SENHA (bip) + 0 5 + N° Físico do Ramal + # (bip)

Exemplo:

Alterar o Ramal Programador 200 para o 208:

1 SENHA (bip) + 05 + 208 + # (bip)

8.4.5 - Programar data e hora

Configurar os parâmetros de DATA (dia, mês, ano e dia da semana) e HORÁRIO (hora e minuto) na Central.

Observação importante: a Central possui um capacitor que protege contra queda de energia por um período máximo de 15 minutos. Para tempo de desligamento superior a esse, o relógio deverá ser reprogramado.

Programação de DATA (dia, mês, ano e dia da semana):

1 + SENHA (bip) + 0 7 + DD + AA + S (1=Domingo, 2=Segunda, 3=Terça, 4=Quarta, 5=Quinta, 6=Sexta, 7=Sábado) + # (bip)

Programação de HORA (hora e minuto):

1 + SENHA (bip) + 0 7 + 4 + HH + MM + # (bip)

Exemplo:

Programar a Central com data de 10/03/2014 (quarta-feira) e horário de 14:00:

1 + SENHA (bip) + 0 7 + 10 + 03 + 14 + 4 + # (bip) + 0 7 + 4 + 14 + 00 + # (bip)

8.4.6 - Plano de numeração

8.4.6.1 - Programar número do bloco + número do apartamento

Associa o número físico do ramal ao N° do Bloco (se existir) + N° do Apartamento.

1 + SENHA (bip) + 37 + N° Físico do Ramal + N° do Bloco (se existir) + N° do Apartamento + # (bip)

N° Físico do Ramal = 200 em diante (conforme capacidade do equipamento)

N° do Bloco (se existir) + N° do Apartamento: de 1 até 99.999.999

Exemplos:

1 - Configurar o ramal físico 208 para o número de apartamento 1001:

1 + SENHA (bip) + 37 + 208 + 1001 + # (bip)

2 - Configurar o ramal físico 208 para o número de apartamento 1001 do bloco 1:

1 + SENHA (bip) + 37 + 208 + 11001 + # (bip)

8.4.6.2 - Alterar número do apartamento (já programado) por outro número

Altera um N° do Bloco (se existir) + N° do Apartamento para um novo N° do Bloco (se existir) + N° do Apartamento.

1 + SENHA (bip) + 37 +

* N° do Bloco (se existir) + N° do RAMAL (número atual do ramal) * + N° do Bloco (se existir) + N° do RAMAL (novo número do ramal) + # (bip)

Nº do Bloco (se existir) + Nº do Apartamento: de 1 até 99.999.999

Exemplos:

1 - Configurar o apartamento 1001 para o novo número de apartamento 101:

1 + SENHA (bip) + 3 7 + * 1001 * + 101 + # (bip)

2 - Configurar o apartamento 1001 do bloco 1 para o novo número de apartamento 101 do bloco 1:

1 + SENHA (bip) + 3 7 + * 11001 * + 1101 + # (bip)

8.4.6.3 - Programar numeração seriada dos apartamentos

Associa o número do ramal ao bloco (se existir) + apto de forma SÉRIADA. Usar com pequenos grupos de apartamentos, evitando erros com isso.

1 + SENHA (bip) + 43 + Nº Físico do Ramal (inicial) + Nº do Bloco (se existir) +

Nº do 1º Apartamento + # + ... + Nº do Bloco (se existir) + Nº do Último Apartamento + # + # (bip)

Nº do Bloco (se existir) + Nº do Apartamento: de 1 até 99.999.999

Exemplos:

1 - Configurar a sequência dos apartamentos de 101 até 107, iniciando do ramal físico 201:

1 + SENHA (bip) + 43 + 201 101# + 102# + 103# + 104# + 105# + 106# + 107# + # (bip)

2 - Configurar uma sequência do Bloco 1 dos apartamentos 101 até 107, iniciando do ramal físico 201:

1 + SENHA (bip) + 43 + 201 1101# + 1102# + 1103# + 1104# + 1105# + 1106# + 1107# + # (bip)

8.4.6.4 - Apagar o número do apartamento

Apagar o número do apartamento. Esta programação é indicada para os ramais que foram instalados fisicamente mas não possuem apartamentos associados a eles (sem função).

1 + SENHA (bip) + 37 + Nº Físico do Ramal + 0 + # (bip)

Exemplo:

Apagar ramal físico 231:

1 SENHA (bip) + 37 + 231 + 0 + # (bip)

8.4.6.5 - Programar numeração automática dos apartamentos (sem blocos)

Associa o número do ramal ao apartamento de forma AUTOMÁTICA, ou seja, substitui várias programações.

1 + SENHA (bip) + 45 + Nº Físico do Ramal Inicial (3 dígitos) + Nº de Apartamentos por Andar (2 dígitos) + Nº de Andares (2 dígitos) + Nº do Apartamento Inicial (1º Andar) * Nº do Apartamento Inicial (2º Andar) + # (bip)

Nº do Apartamento: de 1 até 99.999.999

Exemplo:

Programar a numeração automática dos apartamentos num edifício sem blocos de 10 andares, com 4 apartamentos por andar, iniciando do ramal físico 208 com a numeração inicial 101 no 10 andar e 201 no 20 andar:

1 SENHA (bip) + 45 + 208 + 04 + 10 + 101 * + 201 + # (bip)

8.4.6.6 - Programar numeração automática dos apartamentos (com blocos)

Associa o número do ramal ao bloco + apartamento de forma AUTOMÁTICA, ou seja, substitui várias programações. Usada para prédios COM blocos, onde exista uma repetição lógica de apartamentos.

8.4.6.7 - Programar numeração seriada dos apartamentos

Associa o número do ramal ao bloco (se existir) + apto de forma SÉRIADA. Usar com pequenos grupos de apartamentos, evitando erros com isso.

1 + SENHA (bip) + 43 + Nº Físico do Ramal (inicial) + Nº do Bloco (se existir) +

Nº do 1º Apartamento + # + ... + Nº do Bloco (se existir) + Nº do Último Apartamento + # + # (bip)

Nº do Bloco (se existir) + Nº do Apartamento: de 1 até 99.999.999

Exemplos:

1 - Configurar a sequência dos apartamentos de 101 até 107, iniciando do ramal físico 201:

1 + SENHA (bip) + 43 + 201 101# + 102# + 103# + 104# + 105# + 106# + 107# + # (bip)

2 - Configurar uma sequência do Bloco 1 dos apartamentos 101 até 107, iniciando do ramal físico 201:

1 + SENHA (bip) + 43 + 201 1101# + 1102# + 1103# + 1104# + 1105# + 1106# + 1107# + # (bip)

8.4.6.8 - Apagar o número do apartamento

Apagar o número do apartamento. Esta programação é indicada para os ramais que foram instalados fisicamente mas não possuem apartamentos associados a eles (sem função).

1 + SENHA (bip) + 37 + Nº Físico do Ramal + 0 + # (bip)

Exemplo:

Apagar ramal físico 231:

1 SENHA (bip) + 37 + 231 + 0 + # (bip)

8.4.6.9 - Programar numeração automática dos apartamentos (sem blocos)

Associa o número do ramal ao apartamento de forma AUTOMÁTICA, ou seja, substitui várias programações.

1 + SENHA (bip) + 45 + Nº Físico do Ramal Inicial (3 dígitos) + Nº de Apartamentos por Andar (2 dígitos) + Nº de Andares (2 dígitos) + Nº do Apartamento Inicial (1º Andar) * Nº do Apartamento Inicial (2º Andar) + # (bip)

Nº do Apartamento: de 1 até 99.999.999

Exemplo:

Programar a numeração automática dos apartamentos num edifício sem blocos de 10 andares, com 4 apartamentos por andar, iniciando do ramal físico 208 com a numeração inicial 101 no 10 andar e 201 no 20 andar:

1 SENHA (bip) + 45 + 208 + 04 + 10 + 101 * + 201 + # (bip)

8.4.6.10 - Programar numeração automática dos apartamentos (com blocos)

Associa o número do ramal ao bloco + apartamento de forma AUTOMÁTICA, ou seja, substitui várias programações. Usada para prédios COM blocos, onde exista uma repetição lógica de apartamentos.

1 + SENHA (bip) + 46 + Nº Físico do Ramal Inicial (3 dígitos) + Nº de Apartamentos por Andar (2 dígitos) + Nº de Andares (2 dígitos) + Nº de Blocos (2 dígitos) + Nº do Bloco Inicial (2 dígitos) + Nº do Apartamento Inicial (1º Andar) * + Nº do Apartamento Inicial (2º Andar) + # (bip)

Nº do Apartamento: de 1 até 99.999.999

Exemplo:

Programar a numeração automática dos apartamentos num edifício com 4 blocos de 12 andares, com 2 apartamentos por andar, iniciando do ramal físico 208 com a numeração inicial 101 no 10 andar e 201 no 20 andar:

1 SENHA (bip) + 46 + 208 + 02 + 12 + 04 + 01 + 101 * + 201 + # (bip)

PARA EDITAR UMA TABELA PARA PRÉDIOS:

1 SENHA (bip) + 45 + Ramal Físico Inicial (3 dígitos) + Número de Apartamentos por Andar (2 dígitos) + Número de Andares (2 dígitos) + Número Lógico Inicial (10 andar) * + Número Lógico (20 Andar) + # (bip)

Exemplo: editar a numeração da Central para um edifício, a partir do ramal físico inicial 208, que possui 4 apartamentos por andar, 12 andares, com o número lógico inicial do 10 andar sendo 101, o número lógico inicial do 20 andar sendo 201 e assim por diante até o último andar.

Importante: neste exemplo foi reservado a primeira placa de 8 ramais (ramais físicos 200 ao 207) para portaria (TI), porteiros eletrônicos, ramais de serviços, entre outros. Este é o motivo pelo qual está se utilizando como primeiro ramal físico o número 208 para a tabela.

1 SENHA (bip) + 45 + 208 + 04 + 12 + 101 * + 201 + # (bip)

8.5 - Modelo de Tabela para um Prédio

12º Andar	1201	1202	1203	1204
11º Andar	1101	1102	1103	1104
10º Andar	1001	1002	1003	1004
9º Andar	901	902	903	904
8º Andar	801	802	803	804
7º Andar	701	702	703	704
6º Andar	601	602	603	604
5º Andar	501	502	503	504
4º Andar	401	402	403	404
3º Andar	301	302	303	304
2º Andar	201	202	203	204
1º Andar	101	102	103	104
Terreo				

8.6 - Plano de numeração flexível gerado pelo software CTI

 Relatório Numeração Lógica Central			
Bastidor/Placa	Num. Fixa	Num. Lógica	Nome/Usuário
1/1 - Ramal 08	200	9	Portaria
1/1 - Ramal 08	201	90	Porteiro F12
1/1 - Ramal 08	202	91	Salão de Festa
1/1 - Ramal 08	203	92	Piscina
1/1 - Ramal 08	204	93	Playground
1/1 - Ramal 08	205	94	Administração
1/1 - Ramal 08	206	95	Zelador
1/1 - Ramal 08	207	96	Síndico
1/2 - Ramal 16	208	101	José Lima
1/2 - Ramal 16	209	102	Maria Antônia
1/2 - Ramal 16	210	103	João Carlos
1/2 - Ramal 16	211	104	Carlos Barbosa
1/2 - Ramal 16	212	201	Ricardo Borba
1/2 - Ramal 16	213	202	Luis Lindolfo
1/2 - Ramal 16	214	203	Ana Brandão
1/2 - Ramal 16	215	204	Marcos Amorim
1/2 - Ramal 16	216	301	Francisco Luz
1/2 - Ramal 16	217	302	Emerson Giltz
1/2 - Ramal 16	218	303	Max Oliveira
1/2 - Ramal 16	219	304	Donato Neto
1/2 - Ramal 16	220	401	Carlos Soares
1/2 - Ramal 16	221	402	Márcia Souza
1/2 - Ramal 16	222	403	Valmir Stefens
1/2 - Ramal 16	223	404	José Teixeira
1/3 - Ramal 16	224	501	Tomaz Tedesco
1/3 - Ramal 16	225	502	Vera Vieira
1/3 - Ramal 16	226	503	Solange Peres
1/3 - Ramal 16	227	504	Paulo Paz
1/3 - Ramal 16	228	601	Roberto Ribas
1/3 - Ramal 16	229	602	Helena Maria
1/3 - Ramal 16	230	603	Valter Silva
1/3 - Ramal 16	231	604	Marcelo Filho
1/3 - Ramal 16	232	701	Fernandes Rosa
1/3 - Ramal 16	233	702	Bruna Giseli

8.7 - Configurar como ramal de porteiro F-20

Habilita ramal como porteiro F-20 (toque longo no apartamento e portaria).

1 + SENHA (bip) + 30 + N° Físico do ramal + 8 + # (bip)

Exemplo:

Configurar o ramal físico 201 como Porteiro Eletrônico F-30:

1 SENHA (bip) + 30 + 201 + 8 + # (bip)

8.8 - Configurar ramal como hot-line para ramal específico

Habilitar o ramal de origem para, ao retirar o telefone do gancho, tocar no ramal de destino (ou porteiro eletrônico F-20-UNO).

1 + SENHA (bip) + 30 + N° Físico do Ramal de Origem + 7 + N° Físico do Ramal de Destino + # (bip)

Para desconfigurar:

1 + SENHA (bip) + 30 + N° Físico do Ramal Origem + 6 + # (bip)

Exemplo:

Configurar o ramal físico 202 para chamar no ramal físico 201:

1 SENHA (bip) + 30 + 202 + 7 + 201 + # (bip)

8.9 - Configurar ramal como hot-line para a portaria

Habilita o ramal para, ao retirar o telefone do gancho, tocar na portaria.

1 + SENHA (bip) + 36 + N° Físico do Ramal de Origem + 1 + # (bip)

Para desativar a função: utilizar o código 0 no lugar do código 1

Exemplo:

Configurar o ramal 202 (Porteiro Eletrônico F10) para chamar no ramal da Portaria:

1 SENHA (bip) + 36 + 202 + 1 + # (bip)

8.10 - Configurar o modo de funcionamento das fechaduras

Configurar os parâmetros para operação dos acionadores (fechaduras, fechos e automatizadores elétricos para portões): modo pulsado, modo de pulso contínuo, modo de pulso para portão com motor e modo liga/desliga.

1 + SENHA (bip) + 44 + N° Físico do Ramal (onde o Porteiro está instalado) + [1 (para fechadura "1") ou 2 (para fechadura "2")] + MODO + # (bip)

Opção de MODO:

0 - pulsado (padrão) | 1 - pulso contínuo | 2 - pulso para portão com motor | 3 - liga / desliga

Exemplo:

1 - Configurar o Porteiro Eletrônico (Linha F-20) instalado no ramal físico 202 para abrir a fechadura 1 com pulso contínuo, ao receber seu comando de acionamento:

1 SENHA (bip) + 44 + 202 + 1 + 1 + # (bip)

2 - Configurar este mesmo Porteiro Eletrônico instalado no ramal físico 202 para abrir a fechadura 2 com pulso para portão com motor, ao receber seu comando de acionamento: # 1 SENHA (bip) + 44 + 202 + 2 + 2 + # (bip)

8.11 - Configurar o tempo de funcionamento das fechaduras

Programar o modo de funcionamento das fechaduras.

1 + SENHA (bip) + 44 + N° Físico do Ramal (onde o Porteiro está instalado) +

[3 (para acionamento "1") ou 4 (para acionamento "2")] + TEMPO (de 100 até 9.000ms) + # (bip)

Exemplo:

1 - Configurar o Porteiro Eletrônico (Linha F-20) instalado no ramal físico 202 para que o Acionamento 1 (fechadura) fique acionado durante 4.000ms (4 segundos), ao receber seu comando de acionamento:

1 SENHA (bip) + 44 + 202 + 3 + 4000 + # (bip)

2 - Configurar o mesmo Porteiro Eletrônico instalado no ramal físico 202 para que o Acionamento 2 (portão com motor) fique acionado durante 1.000ms (1 segundo), ao receber seu comando de acionamento:

1 SENHA (bip) + 44 + 202 + 4 + 1000 + # (bip)

8.12 - Configurar o modo de funcionamento da botoeira

Programar o modo de funcionamento da botoeira no Porteiro.

1 + SENHA (bip) + 44 + N° Físico do Ramal (onde o Porteiro está instalado) + 5 + MODO + # (bip)

Opção de MODO:

0 - bloqueado (padrão) | 1 - aciona fechadura 1 | 2 - aciona fechadura 2 |

3 - aciona as fechaduras 1 e 2 simultaneamente

Exemplo:

Configurar o Porteiro Eletrônico (Linha F-20) instalado no ramal físico 202 para acionar a fechadura 1 quando a botoeira for pressionada:

1 SENHA (bip) + 44 + 202 + 5 + 1 + # (bip)

8.13 - Configurar permissão de abertura das fechaduras dos porteiros eletrônicos F-20

Esta função permite bloquear ou liberar os usuários da Central para que possam acionar as fechaduras dos Porteiros Eletrônicos F-20 em todos os horários, estando em conversação com o mesmo.

1 + SENHA (bip) + 92 + 3 + (1-liberar / 0-bloquear) + # (bip)

Exemplo:

Configurar para que os usuários da Central, estando em conversação, não possam

abrir as fechaduras dos Porteiros Eletrônicos F-20:

1 SENHA (bip) + 92 + 3 + 0 + # (bip)

8.14 - Configurar permissão de abertura por senhas (1 ou 2) do porteiro eletrônico (linha f-20)

Esta função permite bloquear ou liberar para que os usuários da Central possam acionar as fechaduras dos Porteiros Eletrônicos F-20 através das Senhas 1 ou 2.

Liberar ou Bloquear a abertura da Senha 1 em todos os horários:

1 + SENHA (bip) + 92 + 4 + (1-liberar / 0-bloquear) + # (bip)

Liberar ou Bloquear a abertura da Senha 2 em todos os horários:

1 + SENHA (bip) + 92 + 5 + (1-liberar / 0-bloquear) + # (bip)

Exemplo:

Configurar para que os usuários da Central não possam abrir a fechadura do Porteiro Eletrônico F-20 através da Senha 1:

1 SENHA (bip) + 92 + 4 + 0 + # (bip)

8.15 - Configurar bloqueio de acesso para os porteiros eletrônicos F-20

Esta função permite liberar ou bloquear o acesso dos apartamentos ao Porteiro Eletrônico Linha F-20 (os apartamentos não poderão ligar para o(s) ramal(is) do(s) porteiro(s) eletrônico(s) e estabelecer comunicação).

1 + SENHA (bip) + 99 + 10 + (1-bloquear / 0-liberar) + # (bip)

Exemplo:

Bloquear para que os apartamentos não possam ligar para os ramal(is) em que está(ão) instalado(s) o(s) Porteiro(s) Eletrônico(s) e estabelecer conversação:

1 SENHA (bip) + 99 + 10 + 1 + # (bip)

8.16 - Placa ethernet

8.16.1 - Configuração de ativação

Para que o módulo de rede funcione é necessário que a ativação seja realizada.

1 + SENHA (bip) + 94 + 01 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + # (bip)

Depois de aplicada a programação é necessária o reset da central.

Padrão: após um reset, a rede é desativada.

8.16.2 - Configuração do dhcp

A configuração de DHCP ("Dynamic Host Configuration Protocol") habilita a Central para obter as configurações de rede de forma dinâmica: endereço IP, máscara de sub-rede e gateway (default). Esta configuração só pode ser ativada ou desativada caso a configuração de rede esteja ativa.

1 + SENHA (bip) + 94 + 02 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + # (bip)

Padrão: após um reset, a configuração do DHCP da Central é desativado.

8.16.3 - Configuração do endereço ip de rede

A Central trabalha com IP fixo como padrão de fábrica. Este endereço IP pode ser modificado através de configuração. Da mesma forma podem-se alterar os parâmetros de Máscara de Rede e Gateway.

1 + SENHA (bip) + 94 + 03 + AAA + BBB + CCC + DDD + # (bip)

Padrão: após um reset, o endereço IP padrão da Central é 192.168.0.160.

8.16.4 - Configuração da máscara de rede

1 + SENHA (bip) + 94 + 04 + AAA + BBB + CCC + DDD + # (bip)

Padrão: a Central vem configurada com a máscara de rede 255.255.255.0.

8.16.5 - Configuração do endereço do gateway

É o endereço para acesso externo, geralmente endereço do Roteador.

1 + SENHA (bip) + 94 + 05 + AAA + BBB + CCC + DDD + # (bip)

Padrão: após um reset, a Central assume o endereço 192.168.0.1 do Gateway.

8.16.6 - Configuração da porta udp

A porta UDP configurada nesta programação é uma porta de origem e destino na qual a Central é capaz de trocar dados com o Software CTI. Ela é formada por números de comprimento de 16 bits.

1 + SENHA (bip) + 94 + 06 + X (de 1 até 65535) + # (bip)

Padrão: após um reset, a Central assume a Porta UDP 5377.

8.16.7 - Configuração da porta tcp

1 + SENHA (bip) + 94 + 07 + X (de 1 até 65535) + # (bip)

Padrão: após um reset, a Central assume a Porta TCP 88.

8.16.8 - Configuração da porta http

1 + SENHA (bip) + 94 + 08 + X (de 1 até 65535) + # (bip)

Padrão: após um reset, a Central assume a Porta HTTP 88.

8.16.9 - SERVIDOR DE LOG

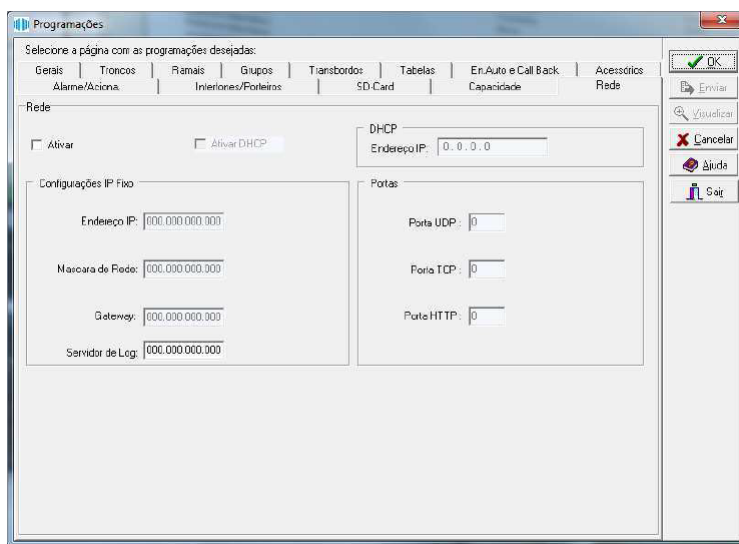
O servidor de log é um parâmetro que define o endereço de rede ao qual a Central enviará as informações de log de depuração. Ele é constituído por 4 octetos (Exemplo: 192.168.68.10) e deverá ser digitado com 12 dígitos (Exemplo: 192.168.068.010).

1 + SENHA (bip) + 94 + 09 + AAA + BBB + CCC + DDD + # (bip)

Observação: o serviço de log funciona com o protocolo UDP.

Padrão: após um reset, a Central assume o endereço 192.168.0.100 do Gateway e a Porta UDP para o log é 514.

8.16.10 - Configuração de Rede através do Software CTI



Funções do Software CTI 4.0 ou superior:

- Suporte à comunicação USB e TCP/UDP;
- Suporte ao acesso remoto via IP/Ethernet;
- Suporte à Integração com CFTV via IP (DVRs Profissionais e Câmeras IP);
- Permite registro de acesso dos visitantes através de fotos ou pequenos vídeos;
- Função para programação facilitada de numeração de prédios com blocos.

CAPÍTULO IX - FUNÇÕES

9.1 - Ligar para outro apartamento

Nº do Bloco (se existir) + Nº do Apartamento

9.2 - Ligar para a Portaria

De qualquer ramal da Central, retirar o monofone do aparelho telefônico do gancho e, ao ouvir o tom de linha, digitar: * 9
Do Porteiro F-20: pressionar a tecla "0" (Portaria) no painel do mesmo.

9.3 - Abrir A fechadura (se já estiver em conversação com o Porteiro Eletrônico)

- + 1 (FECHADURA 1)
- * + 2 (FECHADURA 2)
- * + 3 (FECHADURAS 1 e 2 simultaneamente)
- *

9.4 - Acesso por senha no porteiro F-20

Estando pelo menos um ramal programado com uma senha pessoal de 4 dígitos para a fechadura , ao pressionar *1, *2 ou *3 no painel frontal do Porteiro F-20, o usuário escutará:

“Tecla o Número do Apartamento” (digite o número de um ramal existente)

“Tecla a Senha” (digite uma senha válida de 4 dígitos previamente cadastrada para este ramal)

“Acesso Liberado” (a fechadura será acionada neste instante) Caso o ramal digitado não possua senha programada, ou a senha digitada estiver errada, o usuário receberá a mensagem “Acesso Bloqueado”.

Observação: Caso o sistema de acesso esteja no modo “simplificado” não será necessário digitar o número do apartamento, apenas a senha.

Importante: Casos os porteiros F20 estejam configurados em modo “Sistema” não existem mensagens de voz, apenas bips após digitar a senha correta/incorrecta.

9.4.1 - Cadastro de Senhas para acesso pelo Porteiro Eletrônico F-20

Para o usuário cadastrar a Senha 1 de acesso pelo Porteiro Eletrônico F-20 no próprio ramal:

* + 1 4 8 + SENHA 1 (senha pessoal de 4 dígitos) + # (bip)

Para cancelar a senha 1 cadastrada:

* + 1 4 8 + 0 0 0 0 + # (bip)

Para o usuário cadastrar a Senha 2 de acesso pelo Porteiro Eletrônico F-20 no próprio ramal:

* + 1 4 9 + SENHA 2 (senha pessoal de 4 dígitos) + # (bip)

Para cancelar a senha 2 cadastrada:

* + 1 4 9 + 0 0 0 0 + # (bip)

Observação: quando o Porteiro Eletrônico F-20 liga para o apartamento e este não atende, a chamada permanece tocando por aproximadamente 45 segundos. Após este período, a mesma é desligada automaticamente.

9.4.2 - Ligar para o Porteiro Eletrônico

Em centrais com poucos apartamentos é possível simplificar o sistema de acesso por senha.

Sistema Normal: * + Fechadura(1) + Apto(5) + SENHA(4) - Total (7 a 11 teclas)

9.5 - Rechamada ramal

Ligando para um ramal que esteja ocupado, a ligação ficará marcada para ser refeita automaticamente assim que o ramal destino desocupar.

Digitar no tom de ocupado:

“FLASH” (bip) + * + 7 (bip)

Coloque o monofone no gancho e aguarde a chamada quando desocupar.

Observação: quando o ramal desejado ficar livre por mais de 2 segundos, o ramal que programou a rechamada será chamado. Caso essa chamada não seja atendida em 30 segundos, a programação será cancelada. Caso seja atendido, o ramal desejado irá tocar como uma chamanda normal.

9.6 - Rechamada automática

Possui a mesma função da rechamada ramal, diferenciando-se pela forma de programação. Em uma ligação interna, se o ramal de destino estiver ocupado, ele receberá um sinal (bip) avisando de que existe uma chamada em espera, enquanto que o ramal origem continuará com tom de chamada.

Para efetuar uma rechamada automática: aguarde 4 segundos durante o tom de ocupado numa ligação interna.

9.7 - Pânico - Alerta Geral (Alarme)

O alerta geral permite gerar um alarme sonoro aos demais ramais quando ocorrer uma situação de emergência (incêndio, por exemplo). Na Central HDL, o aviso é dado a cada 6 Ramais por 15 segundos e, logo após, passado para os próximos 6, e assim sucessivamente.

Todos os ramais serão chamados até completar a capacidade final do equipamento ou o comando for interrompido. Qualquer ramal poderá disparar / finalizar o alerta geral.

Para disparar o alerta de qualquer ramal, discar: * + 190

Para cancelar o alerta de qualquer ramal, discar: * + 191

Para ativar ou bloquear as funções de Alerta (caso esteja sendo utilizada indevidamente):

1 + SENHA (bip) + 19 + 1 + ("1" - Ativa / "0" - Desativa) + # (bip)

Configuração de fábrica: função ativada.

Para que o alerta geral se repita continuamente até que o comando

* 191 (desativar alerta geral) seja executado: # 1+ SENHA + 99 + 81 + ("1" - Ativa / "0" - Desativa) + # (bip)

9.8 - Aparelhos telefônicos com identificador de chamadas

As Centrais HDL permitem que sejam colocados aparelhos telefônicos com identificador em todos os ramais, desde que atendam as normas vigentes da ANATEL e utilizem o padrão DTMF de identificação.

Ao receber uma chamada, o mesmo mostrará em seu visor o número do apartamento que está chamando.

Obs: o gerenciamento das últimas chamadas recebidas e discadas, depende do aparelho instalado.

9.8.1 - Habilitar o ramal para identificar chamadas (apenas padrão dtmf).....

Permite configurar o ramal para operar aparelhos telefônicos com identificador de chamadas (homologados na ANATEL). Ao receber uma chamada de outro ramal da Central, será mostrado no visor do aparelho o Número do ramal de origem da chamada.

Para programar:

1 + SENHA (bip) + 38 + * N° do Apartamento * + 4 + # (bip)

Para desprogramar: utilizar o código 0 no lugar de 4.

Observações:

1 - para identificador de chamadas especial (aparelhos importados), utilizar o código 5 no lugar de 4 (difere do padrão por não ter o "dígito de assinante", por exemplo, se a ligação é proveniente de telefone público, comum, etc);

2 - para facilitar a programação do instalador, todos os ramais podem ter o identificador de chamadas programados de uma só vez.

Para programar:

1+ SENHA (bip) + 38 + ** + 4 + # (bip)

3 - em instalações "negativo comum", a identificação de chamada não pode ser utilizada. Alguns aparelhos com identificador não mostram números pequenos (ex: 20). Se isto ocorrer, use a programação a seguir para preencher números internos com zeros (7 dígitos).

Para programar:

1+ SENHA (bip) + 99 + 94 + 1 # (bip)

9.9 - Configurar tempo de “flash”

O tempo de flash pode ser programado automaticamente no ramal através do código: * + 150 + TECLA “FLASH” (bip)
Após ouvir o bip de confirmação, basta repor o monofone no gancho.

9.10 - OPERAÇÕES DO RAMAL DE PORTARIA

9.10.1 - Retorno de consulta/transferência se ramal estiver ocupado

Flash (bip) + 0

9.10.2 - Pêndulo

Quando a Portaria está em conversação com um ramal e outro apartamento liga para ela, são emitidos bips de aviso da ligação em espera.

Para reter a primeira ligação e atender a nova chamada, sem desligar a primeira:

Flash (bip) + * 55

Para retornar a ligação original retendo a segunda chamada (em espera):

Flash (bip) + * 55

Para desfazer o pêndulo: coloque o telefone no gancho e atenda a chamada retida.

9.10.3 - Noturno Geral (Portaria Presente)

Quando a Portaria programa “Portaria Presente” (Noturno Geral), todas as ligações do Porteiro Eletrônico F-20 vão para a Portaria, que pode ou não transferir para os Apartamentos.

Para programar o modo “Noturno Geral” (no ramal da Portaria): * + 153 + 1 + # (bip)

Para desprogramar o modo “Noturno Geral” (no ramal da Portaria): * + 153 + 0 + # (bip)

9.10.4 - Hora certa.....

Possibilita consultar a hora certa.

Digite: * + 130

Nota: Necessário instalar o SD Card

9.10.5 - Identificador do número do apto / ramal flexível (qual meu ramal?) por voz

Este recurso útil para instaladores permite identificar qual é o número do ramal que esta sendo utilizado, bem como para corrigir falhas no plano de numeração.

Para usar a função, discar: * + 139

A Central irá responder o número do ramal flexível, conforme o plano de numeração.

9.11 - Operações do ramal do síndico

Esse é um ramal especial, que necessita ser definido via programação na Central, com algumas funções especiais:

- Realizar difusão de mensagens, recebendo aviso ao término da mesma; - Acessar as mensagens de “voice mail”, recebendo aviso quando um morador gravar uma mensagem.

Em qualquer Ramal dos Apartamentos:

Para o ramal ligar para o Ramal do Síndico, digitar: * + 60

9.11.1 - DIFUSÃO DE MENSAGENS (necessita acessório de voz opcional):

Esta função permite que o ramal do Síndico, possa gravar uma mensagem de até 30 segundos através da função de gravação de mensagens e enviá-la para todos os ramais (não opera das 22:00 as 08:00 horas e nos finais de semana).

Somente no Ramal do Síndico:

Para o Ramal do Síndico gravar a mensagem de difusão: * 1333

Para o Ramal do Síndico ouvir a mensagem gravada: * 1334

9.11.2 - Funcionamento do serviço de Difusão de Mensagens

Para o Ramal do Síndico começar a difundir a mensagem aos ramais, deve-se retirar o telefone do gancho e digitar o comando * 132 no aparelho.

Após este comando, todos os ramais da Central serão chamados individualmente em ordem crescente. Cada um irá tocar por aproximadamente 30 segundos. Quando um ramal atender a chamada, ouvirá a mensagem gravada no Ramal do Síndico. Caso o mesmo não atenda, este ramal será posicionado no final da fila para ser chamado novamente.

9.12 - “Voice Mail” (Caixa de sugestões/Reclamações) (necessita acessório de voz opcional):

Esta função está disponível para qualquer ramal. Todos os apartamentos poderão deixar mensagens de até 30 segundos para o Ramal do Síndico.

Observação importante: o Cartão de Memória SD-Card permite a gravação de 32 mensagens no total. Um único apartamento poderá esgotar esta quantidade, impossibilitando outros moradores de deixar mensagens. O Ramal do Síndico deverá sempre consultar o “Voice Mail” para escutar e apagar as mensagens, liberando espaço para outras.

Em qualquer Ramal dos Apartamentos:

Para gravar uma mensagem, digitar: * + 136

Caso haja espaço disponível, o usuário ouvirá:

“Serviço de Voice Mail” “Deixe sua mensagem”

Caso a capacidade de gravação esteja esgotada, será ouvida a seguinte mensagem: “Voice mail indisponível”.

Somente no Ramal do Síndico:

Para o Ramal do Síndico acessar o “voice mail”: * 135

Caso não exista alguma mensagem, a seguinte mensagem será executada:

“Voice Mail”. “Não existem mensagens”.

Caso haja mensagens gravadas:

“Serviço de voice mail, “Existem ‘x’ mensagens”

Em seguida o usuário escutará a primeira mensagem gravada no “voice mail”. Após a mensagem, o Ramal do Síndico ouvirá “Tecla a opção”.

Opções:

2 - reproduz novamente a mensagem;

3 - apaga mensagem atual;

4 - Reproduz o número do ramal (apartamento) que gravou a mensagem;

5 - Reproduz o horário de gravação da mensagem;

6 - Reproduz a próxima mensagem e se esta for a última, reproduz “final de mensagem”

7 - Reproduz a mensagem anterior.

Personalização da mensagem de atendimento do “Voice Mail”:

Quando o ramal do apartamento acessar o serviço, ouvirá uma mensagem padrão: “Serviço de Voice Mail”

Esta mensagem poderá ser alterada (personalizada) por outra de até 30 segundos diretamente no aparelho telefônico (baixa qualidade).

Exemplo de mensagem personalizada:

“Caixa de sugestão ou reclamação”

Após esta mensagem, o usuário que acessar o serviço irá ouvir a mensagem de fábrica: “Deixe sua mensagem”.

Para personalizar (gravar) a mensagem de "Voice Mail" diretamente no aparelho telefônico:

* 1337 (para gravar a mensagem)

* 1338 (para ouvir a mensagem gravada)

9.13 - Funções especiais para instalador (não necessita acessório de voz)

São funções muito úteis com o intuito de facilitar o técnico instalador realizar seu serviço de forma prática e dinâmica.

Importante: como estas funções não necessitam a utilização do Acessório de Voz (SD-Card), todas as mensagens de áudio respondidas serão numéricas.

FUNÇÃO	CÓDIGO
Programar ou alterar o número do apartamento no próprio ramal (sem alteração de fiação).	# 30 + SENHA DE PROGRAMAÇÃO + Número do Apartamento (de 1 até 99.999.999) + # (bip)
Identificar por voz o Nº Físico do Ramal.	# 80
Identificar por voz o Nº Flexível do Ramal.	# 81
Identificar por voz a Versão de Firmware da Central.	# 82
Hora certa programada na Central.	# 83
Testar discador de tom DTMF.	# 84
Identificar por voz a Versão de Build da Central.	# 85
Escutar o número do último ramal que chamou.	# 86
Identificar ramal físico com plano de numeração duplicado	#87

CAPÍTULO X DADOS TÉCNICOS

Software: utiliza rotinas DSP (Digital Signal Processing), para identificação de chamadas, detecção de tons e geração de sinais analógicos;

Memória Interna:

Firmware: Memória Flash de 1Mbytes;

Dados temporários: RAM de 192kbytes;

Memória Externa:

Programação: EPROM de 32 kbytes (10 anos ou 100.000 ciclos de escrita);

RTC (Real Time Clock): é mantido através de um suprtcapacitor recarregável;

Dispositivos periféricos:

2 seriais, , 2 DSP DTMF/DSP; 2 canais de Voz;

Identificação de chamadas: padrão DTMF e FSK Bellcore;

Software: sistema CPCT (Central Privada de Comutação Telefônica);

Perfil de utilização: condomínios, empresas e pequenos hotéis;

Capacidade: até 8 troncos (com Placa Tronco) + 2 troncos adicionais com Placa de Serviço (opcionais);

Quantidade de grupos: 8;

Quantidade de ramais por grupo: de 2 até 12;

Quantidade de vias:

Central HDL 72P: 8 enlaces;

Central HDL 152P / 312P: 16 enlaces (placas de 8 ramais e troncos) / 8 enlaces (placas de 16 ramais)

Quantidade de porteiros: variável - cada um ocupa uma posição de ramal;

Distância máxima entre o porteiro e a Central: 10m.

Alcance das linhas:

Troncos: 2.000 ohms / Ramais 8: 1.200 ohms / Ramais 16: 1.000 ohms

Quantidade de Terminais Inteligentes (TI): até 8;

Numeração de ramais: Físico: 200 em diante / Flexível: variável de 1 até 99.999.999;

Alimentação: 90 a 250V (full range) - 50 ou 60Hz;

Proteção elétrica: proteção contra transientes e oscilação DC nos troncos com TVS (Transient Voltage Suppressor), varistores e bobinas de choque. Proteção com varistores nos ramais. Proteção contra transientes e oscilação AC na fonte chaveada com varistores. Na falta de energia: sistema previsto para uso ininterrupto.

Observação: para uma melhor proteção do equipamento e consequente aumento de sua vida útil operacional, a HDL sugere que o mesmo seja instalado com um sistema ininterrupto de energia externo do tipo "estabilizador de tensão" e/ou "no-break" (opcional que não acompanha o produto). Condições ambientais: temperatura: de 0 a 40°C e umidade relativa do ar entre 10 e 50% sem condensação.

Potência máxima consumida:

Central HDL 72P: 35W

Central HDL 152P: 40W

Central HDL 312P: 70W

Sinalização: decádica (pulso) e multifrequencial (tom);

Tipos de toques:

Chamadas internas : dois toques médios;

Chamadas externas : um toque longo;

Chamadas do porteiro : três toques curtos;

Rechamadas : dois toques curtos;

Consulta externa: um toque médio e um curto.

Despertador e alerta: um toque curto intermitente.

Tempos dos toques:

Toque curto - 200ms;

Toque médio - 300ms;

Toque longo - 1.000ms;

Intervalo entre cada sequência de toques - 4 seg.

Tipos de Tom:

Tom de discar : um tom longo (900ms) e uma pausa curta(100ms);

Tom de chamada: um tom longo (1.000ms) e uma pausa longa (400ms);

Tom de inapto: um tom curto (250ms) e uma pausa pequena (250ms);

Tom de aviso(bip): um tom curto (50ms) e uma pausa longa (4.000ms);

Tom de programação correta: três tons curtos (100ms);

10.1 - Utilização de Interfaces e Linhas Especiais nas Centrais HDL

Entenda-se por Interfaces e Linhas Especiais todo o dispositivo que possui como saída uma porta FXS onde, normalmente, pode ser conectado um telefone ou um tronco de Pabx.

FXS - são os ramais: Fornecem sinal para telefones analógicos

FXO - São os Troncos: Interface que recebe sinal da linha analógica da operadora de telefonia ou PABX.

Alguns exemplos: VOIP, ATA (Linhas VoIP, NetFone da NET, etc), Interfaces Celulares (Tim, Oi, Claro, Vivo, etc) e Linhas via Rádio (Vésper, GVT, etc).

É importante lembrar que as Centrais HDL, bem como seus acessórios, são desenvolvidas e testadas de acordo com as normas da Anatel em Linhas Analógicas provenientes de centrais públicas (Embratel, Telefônica, Oi, GVT, etc) ou através de simuladores que reproduzem as mesmas características destas linhas reais.

Quando uma interface ou linha especial é utilizada na Central, sua porta FXS (que nada mais é que uma linha analógica simulada), é conectada no tronco da mesma, operando como uma linha normal. A princípio, todas deveriam funcionar sem maiores problemas, no entanto, normalmente estes dispositivos relativamente novos não precisam de homologação ou seguem normas mais simples de funcionamento, causando, em muitos casos, incompatibilidades quando utilizados em centrais analógicas.

Importante: por todos estes fatores, a HDL só garante o funcionamento em seus troncos com linhas analógicas reais (proveniente de centrais públicas da Embratel, Telefônica, Oi, etc). Nos ramais, também é garantido o funcionamento de telefones analógicos convencionais (desde que homologados pela Anatel).

Esta afirmação não significa que outras classes de dispositivos não podem ser conectadas e utilizadas nas Centrais HDL, mas, quem deve garantir esta compatibilidade é o fabricante do equipamento, uma vez que a Central HDL encontra-se rigidamente dentro das normas da Anatel.

Observação: para utilização de linhas telefônicas com ADSL nas Centrais HDL, é imprescindível a utilização de um filtro ADSL conectado em série com a entrada do tronco.

Tabela de Distancias para Instalações de Telefonia/Interfonia	
Tipo de Condutor: Cabo CCI-50 Diâmetro do Condutor: 0.50mm Resistencia Máxima do Condutor em Corrente Continua (20°C) ; 100 Ohms	
Placas de 8 e 16 Ramais Balanceadas com Pares Independentes	Até 2000 mts (resistencia max 1,200ohms)
Placas de 16 Ramais Desbalanceados utilizando Pares independentes	Até 200 mts (resistencia max 1,000 ohms) A HDL recomenda que a Placa 16 Ramais Desbalanceada seja apenas utilizada em instalações que utilizem o "Negativo Comum".
Placas 16 Ramais desbalanceados utilizando Negativo Comum	até 30 mts sem diafonia (perda de sigilo) de 30 até 100 mts (diafonia com fraca intensidade) acima de 100 mts (diafonia com forte intensidade)

OBSERVAÇÕES MUITO IMPORTANTES

As distâncias listadas acima poderão ser inferiores ao informado devido a diversos fatores, tais como:

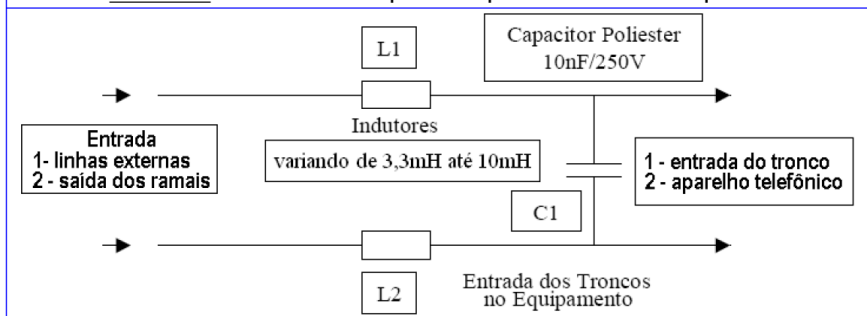
- Cabos/ fios utilizados de baixa qualidade (impedancia muito alto);
- Emendas na instalação;
- Interferencia de campos eletro-magnéticos;
- Instalação próxima a rede de energia elétrica.

Tipos de problemas que poderão ocorrer devido à estes fatores listados:

- áudio baixo;
- áudio com muito ruído;
- diafonia (quebra de sigilo)
- áudio com interferências diversas (recepção de estação de Rádio)

SUGESTÃO PARA FILTRO ELIMINADOR DE INTERFERÊNCIA VIA RÁDIO*

* **IMPORTANTE:** este circuito e seus respectivos componentes não são fornecidos pela HDL.



CAPÍTULO XI - GUIA RÁPIDO PARA CONSULTA



HDL
Inovação Inteligente

Ligar Para:

- **Esse Apto:** _____
- **Outro Apto:** Nº do Bloco (quando houver) + Nº do Apartamento
- **Portaria:** * 9
- **Síndico ou Administrador:** * 60

Abrir Fechadura através do:

- **Telefone Falando com o Porteiro:** (Atender) * 1 ou * 2
- **Telefone sem Falar com o Porteiro:** * 161 ou * 162
- **Porteiro:** * 1 ou * 2 + Nº do Bloco (quando houver) + Nº do Apartamento + Senha pessoal

Funções de Voz: (opcional)

- **Hora Certa:** * 130
- **Identificador de Chamada:** * 131

Cadastrar Senha do Porteiro F12:

- **Senha 1:** * 148 + Senha 1 (4 dígitos) # (bip)
- **Senha 2:** * 149 + Senha 2 (4 dígitos) # (bip)

Centrais Flex HDL
www.hdl.com.br



HDL
Inovação Inteligente

Ligar para outro Ramal ou Apartamento: Nº do Bloco (quando houver) + Número do Ramal desejado

Ligar para a Portaria: * 9

Ligar para o Síndico ou Administrador: * 60

Abrir a Fechadura 1, 2 ou ambas: * 1, * 2 ou * 3

Atender chamada do Porteiro F12

Abrir a Fechadura 1, 2 ou ambas: * 1, * 2 ou * 3

Entrada pelo Porteiro F12

Cadastrar Senha 1: * 148
SENHA 1 (4 dígitos) # (bip)

Cadastrar Senha 2: * 149
SENHA 2 (4 dígitos) # (bip)

Centrais Flex HDL
www.hdl.com.br



HDL
Inovação Inteligente

Ligar para outro Ramal ou Apartamento: Nº do Bloco (quando houver) + Número do Ramal desejado

Ligar para a Portaria: * 9

Ligar para o Síndico ou Administrador: * 60

Abrir a Fechadura 1, 2 ou ambas: * 1, * 2 ou * 3

Atender chamada do Porteiro F12

Abrir a Fechadura 1, 2 ou ambas: * 1, * 2 ou * 3

Entrada pelo Porteiro F12

Cadastrar Senha 1: * 148
SENHA 1 (4 dígitos) # (bip)

Cadastrar Senha 2: * 149
SENHA 2 (4 dígitos) # (bip)

Centrais Flex HDL
www.hdl.com.br

 HDL Inovação Inteligente		Guia de consulta rápida (operações nos ramais) Condomínios	
Função	Operação		
Ligar para outro ramal ou apto.	Nº do Bloco (se existir) + Número do ramal desejado		
Ligar para portaria (ramal atendedor)	* 9		
Ligar para síndico/administrador	* 6 0		
Bate papo (conferência múltipla)	* 1 5 5		
Desvia sempre para o ramal (siga-me)	* 1 4 5 1 + * Nº do Ramal + #		
Tempo de "flash" (configuração automática)	* 1 5 0 + FLASH		
Transferir para outro ramal	FLASH (BIP) + Número do outro ramal		
Retornar consulta ou transferência	FLASH (BIP) + 0		
Abriu 1,2 ou ambas (fechaduras/portas)	* 1 ou * 2 ou * 3 Ação 1 Ação 2 Ação 1 e 2		
Cadastrar Senha 1 de abertura da fechadura	* 1 4 8 + Senha de 4 dígitos + #		
Cancelar Senha 1 de abertura da fechadura	* 1 4 8 + 0 0 0 0 + #		
Cadastrar Senha 2 de abertura da fechadura	* 1 4 9 + Senha de 4 dígitos + #		
Cancelar Senha 2 de abertura da fechadura	* 1 4 9 + 0 0 0 0 + #		

HDL da Amazônia Ind. Eletrônica Ltda.
Av. Aburana, 1150 - Distrito Industrial - Manaus - AM - CEP: 66075-010
Fone: (91) 3111-1000 - Fax: (91) 3111-1001 - E-mail: hdl@hds.com.br
Made in Brazil - e-mail: hdl@hds.com.br - www.hdl.com.br

**PRODUTOS DO
GRUPO HDL
DE MANAUS**

CONHEÇA A AMAZÔNIA

Central : Ramal físico de 200 até 231 / Grupo de 61 a 68

Despertar no mesmo dia	* 1 3 4 1 + H H M M + #
Despertar no dia seguinte	* 1 3 4 2 + H H M M + #
Despertar de segunda a sexta	* 1 3 4 3 + H H M M + #
Despertar todos os dias	* 1 3 4 4 + H H M M + #
Cancelar despertador	* 1 3 4 + 0 + #
Disparar / Cancelar Alerta Geral	* 1 9 0 (disparar) / * 1 9 1 (cancelar)
Não perturbe de Porteiro Ativar / Cancelar	* 1 4 3 1 # / * 1 4 3 0 # (cancelar)
Não perturbe de ramal Ativar / Cancelar	* 1 4 4 1 # / * 1 4 4 0 # (cancelar)
Noturno Geral Portaria presente Ativar / Cancelar	* 1 5 3 1 # / * 1 5 3 0 # (cancelar)
Pega trote (retornar uma ligação para o último ramal que chamou)	* 5 1
Pega trote (escutar o número do último ramal que chamou sem acessório de voz)	* 8 6
Rechamada Ramal	FLASH (BIP) + * 7 (BIP)
Necessitam acessório de voz opcional	
Hora certa	* 1 3 0
Identificador de chamada por voz	* 1 3 1
Identificar número do ramal por voz	* 1 3 9

CAPÍTULO XII - CERTIFICAÇÕES

CENTRAL 72 P



01895-19-05673

CENTRAL 152 P E 352 P



00138-04-02212

CAPÍTULO XIV - CERTIFICADO DE GARANTIA

Esse produto passou por todos os testes de resistência exigidos pelo nosso Controle de Qualidade e encontra-se apto para servi-lo durante muitos anos.

A HDL DA AMAZÔNIA INDÚSTRIA ELETRÔNICA LTDA. assegura ao adquirente deste equipamento, garantia contra defeitos de matéria-prima e de fabricação, por 01 (um) ano, a contar da data de sua aquisição, comprovada mediante apresentação da respectiva Nota Fiscal do revendedor ao consumidor, observando o que segue:

- A garantia acima supra é a única garantia quer expressa, quer implícita, ficando excluídos quaisquer danos ou prejuízos indiretos, tais como (de forma meramente explicativa e não taxativa) lucros cessantes, interrupção de negócios e outros prejuízos pecuniários decorrentes de uso, ou da possibilidade de usar esse aparelho.

- A HDL declara a garantia nula e sem efeito se for constatado por ela, ou pela Assistência Técnica Credenciada que o equipamento sofreu dano causado por uso em desacordo com o manual de instruções, ligação à tensão de rede errada, acidentes (quedas, batidas, etc.), má utilização, instalação inadequada, defeitos decorrentes de influências climáticas (raios, inundações, etc.), sobrecargas na rede elétrica, danos ou prejuízos causados por furto ou vandalismo, e ainda sinais de haver sido violado, ajustado ou consertado por terceiros não autorizados.

- Equipamentos com número de série adulterado ou ilegível também não serão cobertos pela presente garantia.

- Os danos ou defeitos causados por agentes externos e demais peças que se desgastam naturalmente com o uso, ou por outras condições anormais de utilização, em hipótese alguma serão de responsabilidade do fabricante.

- Todos os equipamentos fabricados pela HDL possuem um selo de garantia que não poderá ser violado. A não observância deste item acarretará na perda da garantia do equipamento.

- Os consertos e manutenção do equipamento, dentro da garantia, serão de competência exclusiva da rede de Assistência Técnica Credenciada pela HDL.

- A Garantia somente terá validade quando o equipamento for apresentado juntamente com a Nota Fiscal de venda ao consumidor.

- As despesas do frete não estão cobertas por esta garantia, sendo de responsabilidade exclusiva do proprietário.

- O proprietário que desejar atendimento domiciliar deverá consultar antecipadamente a rede de Assistência Técnica Credenciada sobre a disponibilidade deste serviço e a taxa de visita cobrada.

Recomendamos que a instalação do equipamento seja efetuada por um profissional qualificado.

Para obter informações referentes à nossa rede de Assistência Técnica Credenciada, entre em contato com um dos nossos atendentes pelo telefone 08000 11 8008 ou acesse nosso site: www.hdl.com.br.

**PRODUZIDO NO
POLO INDUSTRIAL
DE MANAUS**



CONHEÇA A AMAZÔNIA

HDL da Amazônia Indústria Eletrônica Ltda.
Avenida Abiurana, 1.150 - Distrito Industrial
Manaus - AM - Cep 69075-010
Tel: 08000 11 8008
CNPJ: 04.034.304/0001-20
e-mail: sac@legrand.com.br
<http://www.hdl.com.br>